

CONTAGEM CONTRA A COVID

**PACTO**  
*pela vida*

## ORIENTAÇÃO PARA INCLUSÃO DO PACIENTE SINTOMÁTICO RESPIRATÓRIO NA CENTRAL DE TELEMONTORAMENTO

**ATUALIZADA: 14/07/2021**

**CONSIDERANDO** a Nota Técnica nº 10/SES/SUBVS-SVE-DVAT/2020 sobre monitoramento e manejo de contatos de casos suspeitos ou confirmados de covid-19

**CONSIDERANDO** que monitoramento de casos suspeitos ou confirmados de COVID-19 é uma estratégia essencial e reconhecidamente eficaz para impedir a propagação e interromper a cadeia de transmissão da COVID-19

**CONSIDERANDO** que a utilização de comunicação digital e as comunicações remotas são essenciais na estratégia de monitoramento remoto, devendo ser priorizadas

Nesse sentido, o município de Contagem desenvolveu uma Central de Telemonitoramento, a partir de um sistema próprio que permita monitoramento remoto de casos suspeitos ou confirmados de COVID-19 de forma sistematizada e registro simplificado. Portanto, para facilitar a utilização do sistema pelos profissionais foi elaborado o instrutivo contendo o passo a passo do processo a seguir.

### **A- CADASTRO NA CENTRAL DE TELEMONTORAMENTO**

#### 1. ACESSAR A CENTRAL DE CADASTRO PARA TELEMONTORAMENTO.

Para acessar a Central de Cadastro de Pacientes COVID-19, digite o link abaixo na aba do GOOGLE ou acesse a página no portal da prefeitura.

a. Link: [http://www.contagem.mg.gov.br/sms/?page\\_id=1242](http://www.contagem.mg.gov.br/sms/?page_id=1242)

b. Clique em "**CENTRAL DE TELEMONTORAMENTO**"

Digitar login e senha.

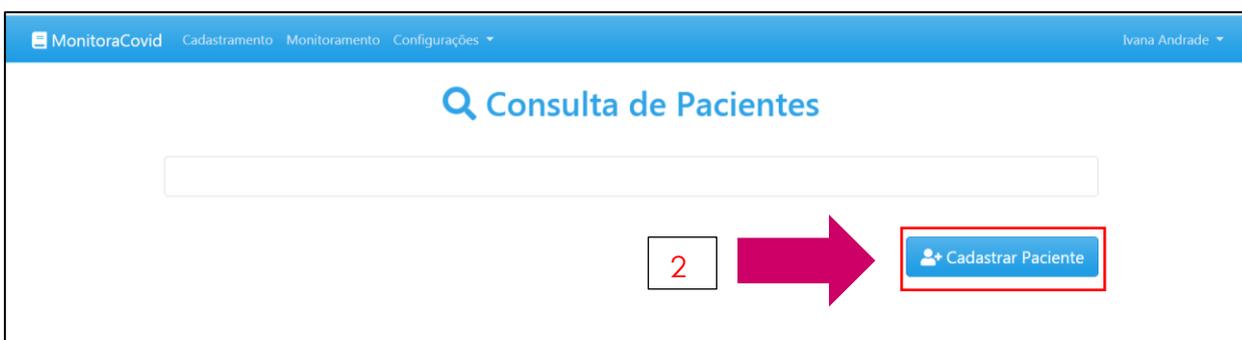
**LOGIN:** seu email de acesso (não há mais necessidade de ser o e-mail institucional).

**SENHA:** senha cadastrada

- Clicar no campo: "CADASTRAMENTO"



- Logo após clicar em "CADASTRAR PACIENTE" se tiver certeza de que se trata do primeiro cadastro do paciente



### OBSERVAÇÃO:

- Caso não tenha certeza de que o paciente está cadastrado, deve-se escrever o nome do paciente no campo em branco e, caso já esteja cadastrado, o nome aparecerá. Deve-se verificar a situação do paciente. E em caso de "Alta" deve-se clicar em "cadastrar paciente"



- Inserir os dados do cidadão.

The screenshot shows the 'MonitoraCovid' web application interface. The top navigation bar includes 'MonitoraCovid', 'Cadastro', 'Monitoramento', and 'Configurações'. The user's name 'Ivana Andrade' is visible in the top right. The main content area is titled 'Cadastro de Pacientes / Novo Registro'. The form contains the following fields:

- Nome(\*)
- Nome da Mãe(\*)
- Data Nascimento(\*)
- CNS/CPF (Opcional)
- Unidade(\*)
- Distrito
- CEP(\*)
- Logradouro (\*)
- Nº (\*)
- Complemento (opcional)
- Bairro (\*)
- Cidade (\*)
- UF (\*)
- Nº Celular(\*)
- Nº Celular Alternativo (opcional)
- Data Início Sintomas(\*)
- Realizou Teste Rápido/Antígeno?(\*)
- Sintomas Iniciais (\*)
- Comorbidade/Condição Prévia (\*)
- Notas/Observações (opcional)

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Incluir Paciente' and 'Voltar'.

- **Nome:** Preencher o nome completo do paciente, sem abreviações.
- **Nome da mãe:** Preenchimento deste campo auxilia na localização de pacientes.
- **Data de nascimento:** Atenção neste campo, em especial o ano de nascimento para não incluir neste campo o ano atual.
- **CNS:** Preencher o **CNS** do Usuário. Caso não seja possível incluir o CNS, incluir o CPF.
- **Unidade:** Caso não saiba a unidade do Paciente, o profissional deverá fazer a pesquisa no site da prefeitura através do link: [clique aqui](#)
- **Distrito:** Ao preencher o campo unidade, o distrito é preenchido automaticamente
- **CEP:** Preencher o campo CEP.
- **Logradouro:** Ao preencher o CEP, os dados de logradouro são preenchidos automaticamente.
- **Nº:** Casas sem número, deve-se incluir
- **Complemento:** Em caso de mais de um domicilio no mesmo lote.
- **Bairro:** Preenchido automaticamente após preenchimento do CEP
- **Cidade:** Preenchido automaticamente após o preenchimento do CEP.
- **UF:** Preenchido automaticamente após o preenchimento do CEP.
- **Nº de celular:** Este campo é de extrema importância. É através dele que faremos contato com o paciente. Então deve ser preenchido corretamente.
- **Nº de celular alternativo:** Se possível incluir um segundo número de contato do paciente (lembre-se, é um número que o paciente consiga atender para responder as informações sobre seu estado de saúde)

- **Data de inícios dos sintomas:** É importante preencher o campo corretamente. Verificar se o campo não foi preenchido automaticamente, se o dia, ano e mês estão corretos. É a partir desta informação que será determinado o tempo de acompanhamento do usuário. **O USUÁRIO DEVERÁ SER ACOMPANHADO POR 15 DIAS A PARTIR DO INÍCIO DOS SINTOMAS.**
- (a) Campo “Realizou teste de antígeno?”: “Não coletou”, “Positivo”, “Negativo”. O teste rápido de antígeno deverá ser realizado conforme protocolo da SMS.

- Clicar em “Incluir Paciente”.

- A Mensagem a seguir aparecerá:

A mensagem “Paciente foi cadastrado com sucesso!” . Caso existe algum campo obrigatório sem preenchimento ou preenchido incorretamente, os campos aparecerão marcados em vermelho.

## B- MONITORAMENTO

- Clicar em “Monitoramento”



- Na tela inicial de monitoramento aparece uma listagem de todos os pacientes cadastrados com as seguintes colunas:
  - Nome – Nome do paciente.
  - Nome da mãe – Nome da mãe do paciente.
  - Nascimento – Data de nascimento do paciente.
  - Idade – Idade do paciente.
  - Unidade – Unidade de referência do paciente no sistema.
  - Distrito – Distrito de referência do paciente no sistema.
  - Situação – Qual a ação realizada para o paciente no último monitoramento (Monitorar em 24 horas, monitorar em 48h, encaminhado para a unidade, Recebeu alta, não monitorado ou não atendeu).
  - Quando -tempo do último monitoramento do paciente registrado no sistema.
  - Teste rápido – situação do teste rápido do paciente.
  - RT-PCR – situação do RT-PCR do paciente.

The screenshot shows the 'Lista de Pacientes' section of the MonitoraCovid system. The table below lists three patients with their details. The table has columns for Name, Mother's Name, Birth Date, Age, Unit, District, Status, When, Rapid Test, and RT-PCR. The first two patients are being monitored, while the third is not.

Nome	Nome da Mãe	Nascimento	Idade	Unidade	Distrito	Situação	Quando	Teste Rápido	RT-PCR	
Andrea Januzi Lins	Sem informação	13/01/1970	51	Novo Eldorado	Eldorado	Monitorar em 48hs	<b>Monitorado há 22 horas</b>	Não Coletado	Aguardando Resultado	 
Lucilene Aparecida dos Santos	Sem informação	11/03/1975	46	Novo Eldorado	Eldorado	Monitorar em 48hs	<b>Monitorado há 21 horas</b>	Não Coletado	Aguardando Resultado	 
MICHELY CRISTINA ATAIDE TAVARES	Sem informação	27/05/1995	26	Novo Eldorado	Eldorado	Não Monitorado	<b>Não Monitorado</b>	Não Coletado	Não Monitorado	 

Página 1 de 1. Total de registros: 3.

- Clicar em “Filtrar”

MonitoraCovid Cadastramento Monitoramento Configurações Ivana Andrade

Lista de Pacientes

Novo Registro **Filtrar** 2

Nome	Nome da Mãe	Nascimento	Idade	Unidade	Distrito	Situação	Quando	Teste Rápido	RT-PCR
Andrea Januzi Lins	Sem informação	13/01/1970	51	Novo Eldorado	Eldorado	Monitorar em 48hs	<b>Monitorado há 22 horas</b>	Não Coletado	Aguardando Resultado
Lucilene Aparecida dos Santos	Sem informação	11/03/1975	46	Novo Eldorado	Eldorado	Monitorar em 48hs	<b>Monitorado há 21 horas</b>	Não Coletado	Aguardando Resultado
MICHELY CRISTINA ATAIDE TAVARES	Sem informação	27/05/1995	26	Novo Eldorado	Eldorado	Não Monitorado	<b>Não Monitorado</b>	Não Coletado	Não Monitorado

- Clicar em “Situação do paciente”

Nome do Paciente  Nome da Mãe

Unidade  Distritos

Idade (Mínima)  Idade (Máxima)  RT-PCR

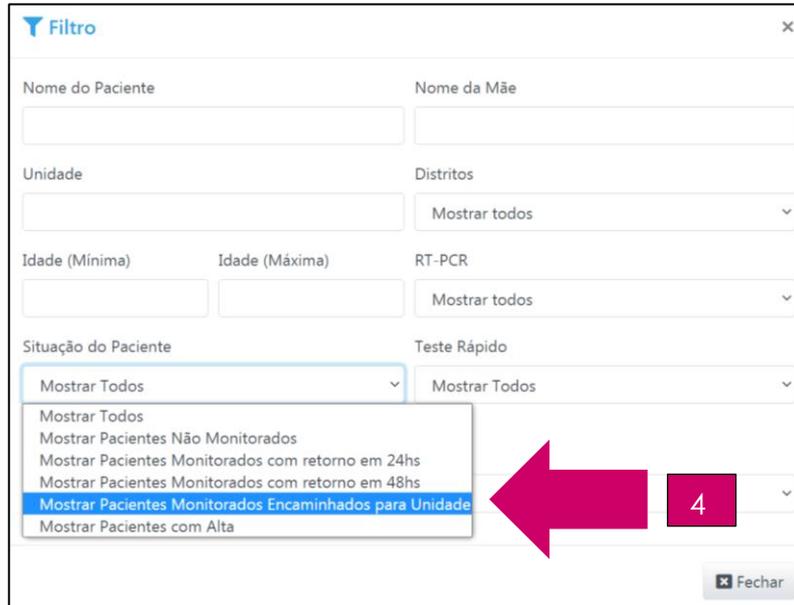
**Situação do Paciente**  **Teste Rápido**  3

Com a finalidade de estabelecer prioridades na avaliação dos pacientes orientamos:

Filtrar “Situação” iniciando por:

1. **Mostrar pacientes monitorados encaminhados a unidade** – todo paciente encaminhado à unidade teve um comprometimento do seu

quadro identificado no último monitoramento e necessitamos garantir que o paciente seguiu a recomendação e foi atendido. Registrar estas informações no campo “Historia clinica” durante o monitoramento. Caso o paciente relate que não conseguiu atendimento, o caso deve ser discutido com o responsável para providencias. O paciente deve ser orientado a retornar à unidade.



The screenshot shows a 'Filtro' (Filter) window with several input fields and dropdown menus. The 'Situação do Paciente' dropdown menu is open, showing options: 'Mostrar Todos', 'Mostrar Pacientes Não Monitorados', 'Mostrar Pacientes Monitorados com retorno em 24hs', 'Mostrar Pacientes Monitorados com retorno em 48hs', 'Mostrar Pacientes Monitorados Encaminhados para Unidade', and 'Mostrar Pacientes com Alta'. A red arrow points to the 'Mostrar Pacientes Monitorados Encaminhados para Unidade' option, which is highlighted. A red box with the number '4' is next to the arrow.

- Clicar em Pesquisar



The screenshot shows the same 'Filtro' window. The 'Pesquisar' (Search) button is highlighted with a red arrow. A red box with the number '5' is next to the arrow. Below the search button, it says 'Mostrar 5 resultados'.

Após realizar o monitoramento de todos os “Pacientes Monitorados Encaminhados para Unidade” seguir a sequência de filtro para os demais na seguinte ordem:

1. **Mostrar pacientes monitorados com retorno em 24h** – todo paciente com retorno em 24h faz parte do grupo de risco e necessita de avaliação constante
2. **Mostrar paciente não monitorados** – Os pacientes não monitorados

### 3. **Mostrar paciente monitorados com retorno em 48h** – Atenção aos pacientes com retorno em 48h, pois eles podem complicar durante o processo.

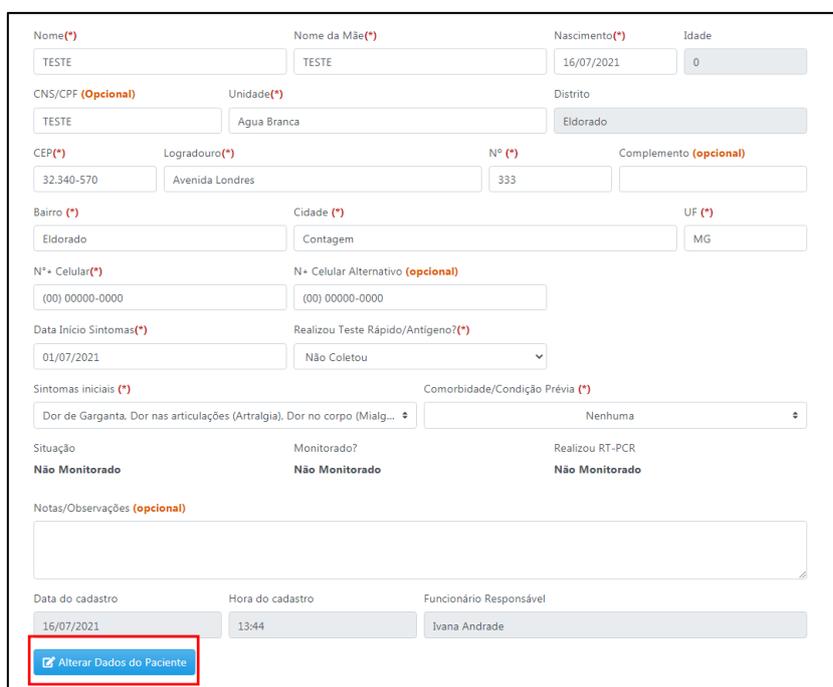
- Após aplicar o Filtro em “Situação do Paciente”, aparecerá uma lista dos pacientes identificados no critério selecionado. Clicar no lápis do canto direito da tela na linha do paciente que irá ser monitorado



Nome	Nome da Mãe	Nascimento	Idade	Unidade	Distrito	Situação	Quando	Teste Rápido	RT-PCR
TESTE	TESTE	16/07/2021	0	Agua Branca	Eldorado	Encaminhado para Unidade	Monitorado há 13 segundos	6	Coletado

Página 1 de 1. Total de registros: 1.

- Realizar o contato telefônico e verificar os dados do paciente, caso seja necessário pode-se realizar as alterações e depois clicar em “Alterar dados do paciente”



Nome(\*) TESTE Nome da Mãe(\*) TESTE Nascimento(\*) 16/07/2021 Idade 0

CNS/CPF (Opcional) TESTE Unidade(\*) Agua Branca Distrito Eldorado

CEP(\*) 32.340-570 Logradouro(\*) Avenida Londres N° (\*) 333 Complemento (opcional)

Bairro (\*) Eldorado Cidade (\*) Contagem UF (\*) MG

N°\* Celular(\*) (00) 00000-0000 N°\* Celular Alternativo (opcional) (00) 00000-0000

Data Inicio Sintomas(\*) 01/07/2021 Realizou Teste Rápido/Antigeno? (\*) Não Coletou

Sintomas iniciais (\*) Dor de Garganta, Dor nas articulações (Artralgia), Dor no corpo (Mialgia... Comorbidade/Condição Prévia (\*) Nenhuma

Situação Monitorado? Não Monitorado Realizou RT-PCR Não Monitorado

Notas/Observações (opcional)

Data do cadastro 16/07/2021 Hora do cadastro 13:44 Funcionário Responsável Ivana Andrade

- Na sequência do atendimento seguir na página em “Monitorar Paciente”. Preencher cada caixa identificada

**Monitorar Paciente**

**Sintomas (\*)** **Apresentando febre? (\*)**

Nenhum Selecionado Selecione

**É diabético? (\*)** **Mediu sua glicemia hoje? (\*)** **Tomou Vacina? (\*)** **Realizou RT-PCR? (\*)**

Selecione Selecione Selecione Selecione

**História Clínica (opcional)**

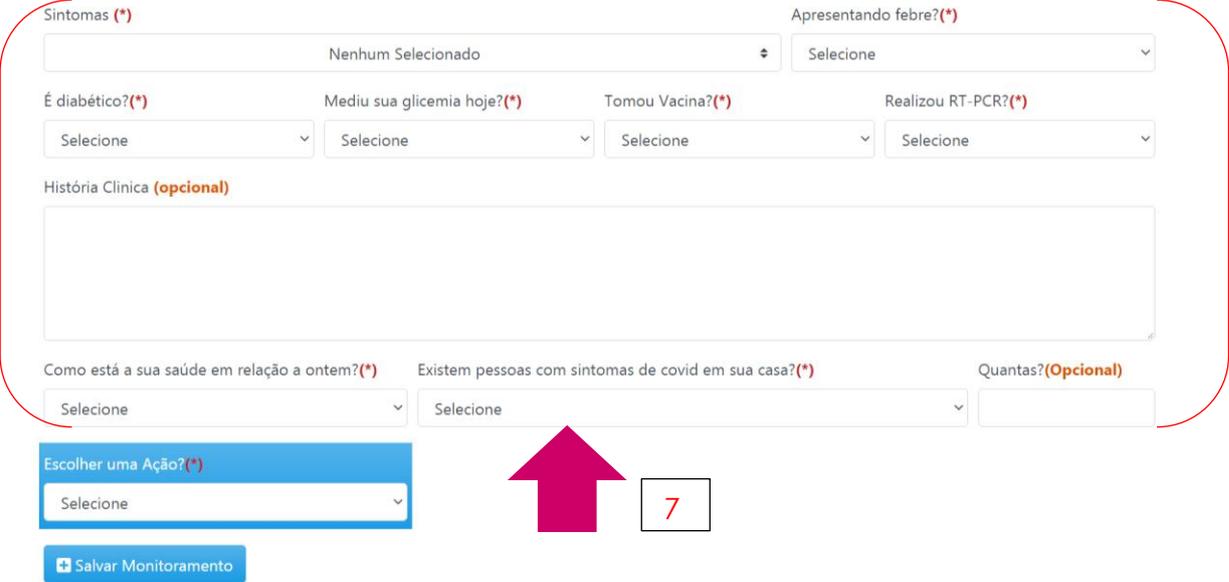
Como está a sua saúde em relação a ontem? (\*) **Existem pessoas com sintomas de covid em sua casa? (\*)** **Quantas? (Opcional)**

Selecione Selecione

**Escolher uma Ação? (\*)**

Selecione

**Salvar Monitoramento**



1. Responder os Sintomas apresentados pelo paciente no momento da ligação. Em caso de SINAIS DE ALERTA – PACIENTE DEVE SER ENCAMINHADO À UNIDADE DE SAÚDE.
  - Cansaço intenso ou fadiga
  - Falta de ar ou dificuldade respiratória
  - Sensação de desmaio
2. Responder ao campo “Apresentando febre?”  
SINAL DE ALERTA – PACIENTE DEVE SER ENCAMINHADO À UNIDADE DE SAÚDE
  - Verificar se o paciente está com febre há mais de 3 dias.
3. Responder o campo “É diabético”  
Se a resposta for sim, se possível, o paciente deve mediar a glicemia conforme prescrito pelo médico responsável.
4. Responder ao campo “Mediu sua glicemia hoje?”  
SINAL DE ALERTA – PACIENTE DEVE SER ENCAMINHADO À UNIDADE DE SAÚDE.
  - Se a glicemia do paciente for superior a 350 pode ser uma descompensação devido a doença. Encaminhar à unidade.
5. Responder ao campo “Tomou Vacina”. Esta pergunta é específica para a vacina de COVID. Se o paciente tomou vacina, identificar se foi primeira ou segunda dose.
6. Responder ao campo “Realizou RT-PCR?” Neste campo é importante avaliar:
  - Se o paciente realizou o exame e não está aguardando o resultado, verificar na planilha de resultados se o paciente possui exame pronto.
  - Caso tenha recebido, verificar se o resultado foi positivo ou negativo.
  - No campo “História clínica”, pode ser descrita alguma informação relevante para o paciente.

- No campo, “Como está sua saúde em relação a ontem?”
- Em caso de piora, **ATENÇÃO**, aos sinais de alerta.
- Campo, “Existem pessoas com sintomas de covid em sua casa?”
- Questionar o paciente se há mais pessoas em casa com sintomas de covid. Em caso de positivo, avaliar se estas já estão cadastradas na central de telemonitoramento, se não encaminhar o paciente para atendimento na UBS e registrar no campo história clínica uma observação que existe pessoas doentes na casa, que foram orientadas a procurar o serviço de saúde para avaliação e que existem membros desta família a serem observados.

## 7. Informar quantas pessoas na casa estão doentes.

- Ao final do preenchimento do quadro clínico e informações do paciente, clicar em “Escolher uma Ação”

**Monitorar Paciente**

Sintomas (\*) Apresentando febre? (\*)

Nenhum Selecionado Selecione

É diabético? (\*) Mediu sua glicemia hoje? (\*) Tomou Vacina? (\*) Realizou RT-PCR? (\*)

Selecione Selecione Selecione Selecione

História Clínica (opcional)

Como está a sua saúde em relação a ontem? (\*) Existem pessoas com sintomas de covid em sua casa? (\*) Quantas? (Opcional)

Selecione Selecione

**Escolher uma Ação? (\*)** 8

Selecione

Salvar Monitoramento

## Escolher uma ação:

- Monitorar em 24 horas: Monitorar todos os pacientes que tiveram piora dos sintomas e pacientes com alguma condição prévia.
- Monitorar em 48 horas: Monitorar pacientes estáveis ou melhorados e sem comorbidades.
- Encaminhar para Unidade: Todos os pacientes com sinais de alerta devem ser encaminhados para uma unidade de saúde e monitorados em 24 horas a fim de garantir que o paciente conseguiu ser avaliado.
- Dar alta: pacientes que foram monitorados até o 14º do início dos sintomas, assintomáticos. Pacientes com sintomas acima de 14 dias após seu início, devem ser encaminhados à UBS.
- Não Atendeu: Caso não consiga contato com o paciente, informar, não atendeu.

- Clicar em “Salvar Monitoramento”.

E diabético?(\*)      Mediu sua glicemia hoje?(\*)      Tomou Vacina?(\*)      Realizou RT-PCR?(\*)

Selecione      Selecione      Selecione      Selecione

História Clínica (opcional)

Como está a sua saúde em relação a ontem?(\*)      Existem pessoas com sintomas de covid em sua casa?(\*)      Quantas?(Opcional)

Selecione      Selecione     

Escolher uma Ação?(\*)

Selecione

Salvar Monitoramento

9

Caso existam campos obrigatórios sem preenchimento o sistema irá informar com campos circulados em vermelho e informações abaixo do campo.

O campo deverá ser preenchido e somente após clicar na tecla “Salvar Monitoramento”

Ao concluir o monitoramento aparecerá a mensagem:

MonitoraCovid      Cadastro      Monitoramento      Configurações      Ivana Andrade

Lista de Pacientes / Alterar Registro

**! Monitoramento cadastrado com sucesso!**

Nome(\*)      Nome da Mãe(\*)      Nascimento(\*)      Idade

TESTE      TESTE      16/07/2021      0

CNS/CPF (Opcional)      Unidade(\*)      Distrito

TESTE      Agua Branca      Eldorado

CEP(\*)      Logradouro(\*)      Nº (\*)      Complemento (opcional)

32.340-570      Avenida Londres      333     

- Para dar continuidade no monitoramento dos casos, deverá ser realizada novamente as orientações em “B-MONITORAMENTO”

## ANEXO 1- POSSIBILIDADE DE FILTRO

- O profissional da unidade responsável pelo monitoramento pode fazer os seguintes filtros:

Nome do Paciente Nome da Mãe

Unidade Distritos

Idade (Mínima) Idade (Máxima) RT-PCR

Situação do Paciente Teste Rápido

Pesquisar Limpar

Mostrar 5 resultados

Fechar

ESTA É A PRINCIPAL DIFERENÇA DA NOVA FERRAMENTA.  
É POSSIVEL, ALEM DO FILTRO DA UNIDADE, FILTRAR OS PACIENTES QUE  
DEVEM SER MONITORADOS.

- Nome do paciente: Permite filtro para um paciente específico
  - Nome da mãe: Permite pesquisa pelo nome da mãe em caso de homônimo e/ou grafia errada do nome do paciente
  - Unidade: Permite filtro por unidade do monitor.
  - Distrito: Permite filtro por distrito.
  - Idade (mínima e máxima): Permite filtro por idade.
  - RT-PCR: Este filtro auxilia o acompanhamento de pacientes positivos, assim como a identificação de pacientes que não receberam resultados de exame.
1. Situação do paciente:
    - ✓ Mostrar todos.
    - ✓ Mostras Pacientes não monitorados: *Pacientes que nunca foram monitorados.*
    - ✓ Mostrar pacientes monitorados com retorno em 24 horas: *pacientes que foram monitorados a 24 horas.*
    - ✓ Mostrar pacientes monitorados com retorno em 48 horas: *pacientes que foram monitorados a 24 horas.*
    - ✓ Mostrar pacientes monitorados encaminhados para a unidade: *pacientes que foram monitorados a 24 horas.*
    - ✓ Mostrar pacientes que receberam alta.
  2. Realização do Teste Rápido:
    - ✓ Não fez,
    - ✓ Positivo
    - ✓ Negativo.

## ANEXO 2- PASSO A PASSO NO PREENCHIMENTO DO CAMPO “MONITORAR PACIENTE”

1. **Data do início dos sintomas:** O paciente deverá ser acompanhado por 15 dias a partir do início dos sintomas. **Atenção ao campo quando for realizar o monitoramento.**

Data Início Sintomas(\*)

30/06/2021

2. **Realizou teste rápido:** Se a resposta para este campo for “Não coletou” ou “Negativo”, o paciente deverá realizar o RT-PCR.

Realizou Teste Rápido/Antígeno?(\*)

A dropdown menu is shown with the following options: "Não Coletou" (highlighted in blue), "Positivo", and "Negativo".

3. **Comorbidade/condição prévia:** Pacientes com comorbidade ou alguma condição prévia deverão ter seu **MONITORAMENTO AGENDADO PARA 24H.**

Comorbidade/Condição Prévia (\*)

A form for selecting comorbidities is shown. The dropdown menu is open, displaying a list of conditions with checkboxes. The "Gestantes" option is checked and highlighted. Other options include "Selecionar Todos", "Cardiopatias", "Diabetes", "Doenças Hematológicas (incluindo anemia)", "Doenças Respiratórias (Incluindo Asma)", "Hepatopatias", "Hipertensão", "HIV/AIDS", "Imunossupressão", "Imunossupressão associada a medicamentos", "Inibidores de TFE-alfa", "Não atendeu", "Nefropatias", "Nenhuma", "Neoplasias (Quimioterapia)", and "Tuberculose".

4. **Sintomas:** Pacientes com o seguinte sintoma: “Cansaço intenso ou fadiga”, “Falta de ar ou dificuldade respiratória”, “Sensação de desmaio”, são sinais de **ALERTA**. O paciente deverá ser encaminhado para uma unidade para reavaliação e ser monitorado em 24 horas.

- Selecionar Todos**
- Anosmia
- Cansaço intenso ou fadiga (ALERTA!!!)
- Cefaléia
- Coriza
- Diminuição do apetite
- Dor de garganta
- Dor nas articulações (Artralgia)
- Dor no corpo (Mialgia)
- Expectoração
- Falta de ar ou dificuldade respiratória (ALERTA!!!)
- Mal-estar
- Não atendeu
- Nenhum Sintoma
- Sensação de desmaio (ALERTA!!!)
- Tonteira
- Tosse

**5. Apresentando febre:** Em caso de relato de febre, avaliar os atendimentos anteriores e verificar se o paciente está com febre há mais de 3 dias, se sim, é um sinal de alerta e o paciente deve ser encaminhado para avaliação na Unidade e ser monitorado em 24h.

Apresentando febre? (\*)

Selecione ▾

Selecione

Não

Sim

Não Atendeu

**6. Mediu sua glicemia hoje:** Em caso de glicemia maior que 350. O paciente deverá ser encaminhado para atendimento presencial.

Mediu sua glicemia hoje? (\*)

Selecione ▾

Selecione

Não

Menos de 200

200 a 300

Mais de 350

Não Informado

Não Atendeu

**Realizou RT-PCR.**

- o **Negativo:** Em caso de resultado negativo e paciente mantendo sintomas, encaminhar à unidade para reavaliação.

- **Positivo:** Em caso de resultado positivo o profissional deverá acompanhar o paciente por 15 após o início de sintomas.
- **Aguardando resultado (de RT-PCR):** Você pode localizar os resultados dos pacientes na planilha que é enviada pela coordenação de laboratório. Após a coleta o resultado fica pronto em no máximo 48h, portanto durante o monitoramento, o profissional deve avaliar este campo e tomar as providências necessárias.
- **Não coletou:** Identificar se o paciente faltou ao dia da coleta ou se a mesma não foi agendada.

Realizou RT-PCR? (\*)

A screenshot of a web form showing a dropdown menu. The menu is open, displaying the following options: 'Seleccione' (highlighted in blue), 'Negativo', 'Positivo', 'Aguardando Resultado', 'Não Coletou', and 'Não Atendeu'. The dropdown is titled 'Seleccione' with a downward arrow. Below the dropdown, there is a small green circular icon.

- 7. Como está sua saúde em relação a ontem:** Caso a pessoa declare que está pior com relação a ontem, mesmo que os demais itens acima se mantenham inalterados, o paciente deve ser encaminhado para a Unidade, para ser reavaliado.

Como está a sua saúde em relação a ontem? (\*)

A screenshot of a web form showing a dropdown menu. The menu is open, displaying the following options: 'Seleccione' (highlighted in blue), 'Pior', 'Igual', 'Melhor', and 'Não Atendeu'. The dropdown is titled 'Seleccione' with a downward arrow. Below the dropdown, there is a blue button with a plus sign and the text 'Salvar Monitoramento'.

- 8. Existem pessoas com sintomas de covid em sua casa?** Se a resposta para este item for "SIM", deve-se verificar se o paciente já foi atendido e se está na central de monitoramento. Se a resposta for "NÃO", o paciente deverá ser incluído na central para monitoramento e encaminhado à unidade para avaliação.
- 9. Seleccione uma ação:** Este campo tem o objetivo de registrar a ação realizada com o paciente e informar na tela inicial a ordem de monitoramento.
- *Monitorar em 24h:* Os pacientes com alguma condição prévia e os maiores de 60 anos, deverão ser monitorados em 24h.

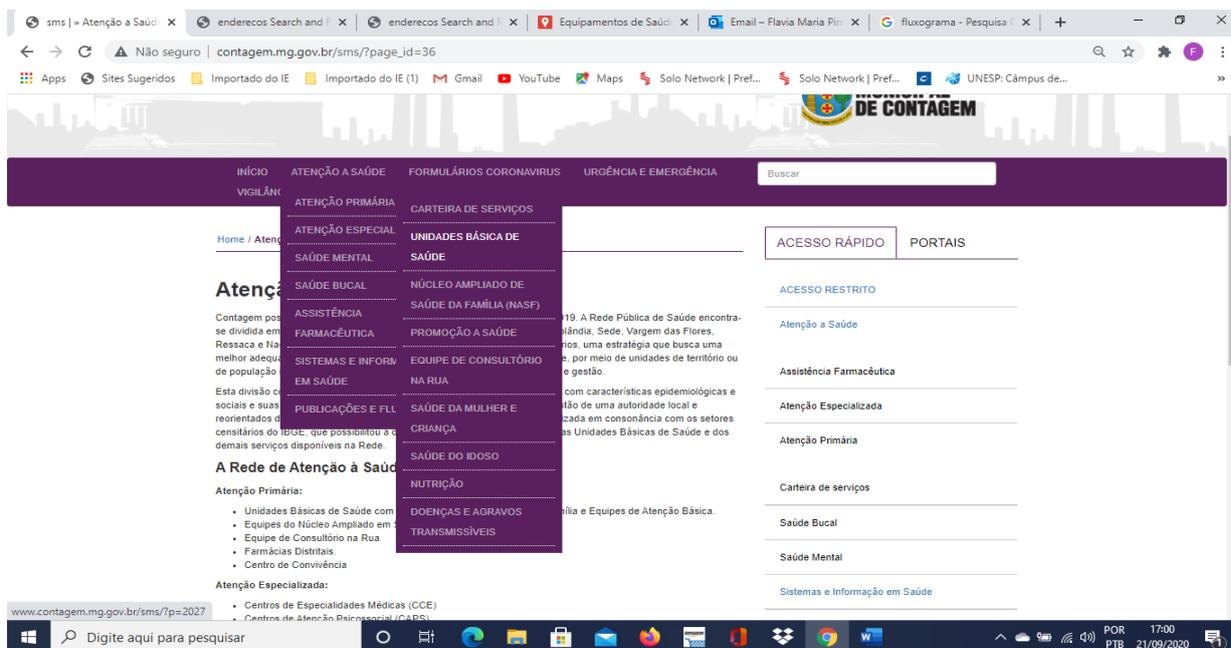
- *Monitorar em 48h:* Pacientes menores de 60 anos, sem comorbidade e que não possuam nenhuma condição que necessite de avaliação presencial, deverão ser monitorados com 48hs.
- *Encaminhado para unidade.* Todo paciente encaminhado para avaliação presencial na unidade de saúde.
- *Dar alta:* Todos os pacientes que estão há mais de 14 dias do início dos sintomas receberão alta da central de monitoramento. Pacientes sintomáticos após 14 dias, deverão ser encaminhados para atendimento presencial na unidade.

# ANEXO 3- COMO LOCALIZAR A UNIDADE DE REFERÊNCIA DO USUÁRIO

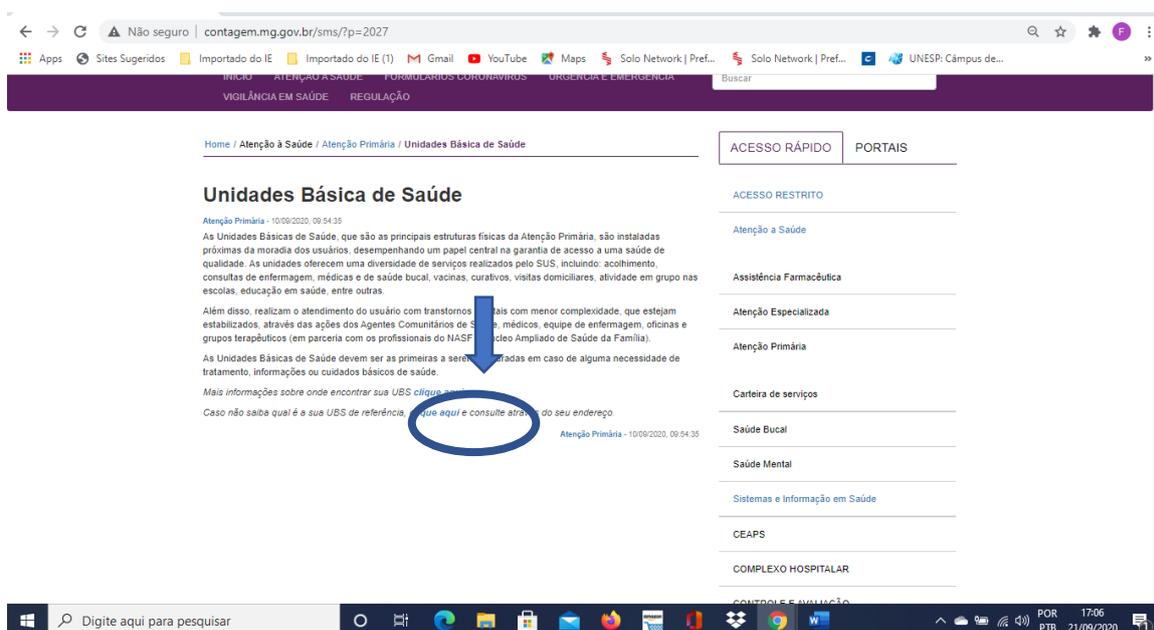
## 1. ENTRAR NO SITE DA PREFEITURA.

Link: <http://www.contagem.mg.gov.br/sms>

## 2. PASSAR O CURSOR EM ATENÇÃO A SAÚDE ➤ ATENÇÃO PRIMÁRIA E CLICAR EM UNIDADES DE SAÚDE



CLICAR EM “Caso não saiba qual é a sua UBS de referência, [clique aqui](#) e consulte através do seu endereço.”



### 3. PESQUISAR O ENDEREÇO DO(A) USUÁRIO(A).

Pesquisa Bairro | Pesquisa Endereço | Informa endereço não encontrado

Informe apenas o nome do logradouro, sem colocar Rua, Ave, ...

Escreva o nome do logradouro sem colocar acento e cedilha (ã, ã, é, ç)

NOME DO LOGRADOURO

Número do imóvel (de)  (até)

CEP

**PROCURAR**

#### CAMPOS:

- NOME DO LOGRADOURO:** digitar apenas o nome da rua, não incluir Avenida, Rua, Beco etc.
- Número do imóvel (de) (até):** digitar o número do imóvel do usuário. O sistema apresenta os números existentes no apresentado. Caso queira apenas um número, basta informar este no primeiro campo.
- CEP:** outra forma de localizar o logradouro é informando o CEP e o número do logradouro.
- Clicar em **PROCURAR**.

### 4. LISTA DE ENDEREÇOS DO LOGRADOURO.

Após clicar em procurar, uma lista de endereços surge na tela. Todos os números, a partir do número digitado, serão listados na tela. Escolha o endereço do paciente e verifique qual sua unidade. O Distrito está descrito na 4 coluna e a unidade está descrita na 5 coluna da tela.

Pesquisa Bairro | Pesquisa Endereço | Informa endereço não encontrado

Informe apenas o nome do logradouro, sem colocar Rua, Ave, ...

Escreva o nome do logradouro sem colocar acento e cedilha (ã, ã, é, ç)

NOME DO LOGRADOURO

Número do imóvel (de)  (até)

CEP

**PROCURAR**

COD.LOGR	ENDEREÇO	CEP	DISTRITO	UBS	EQUIPE	NA SF
53049	AVE LONDRES, 625, SANTA CRUZ INDUSTRIAL	32340570	ELDORADO	UBS NOVO ELDORADO	ESF SANTA CRUZ	ELDORADO II
53049	AVE LONDRES, 641, SANTA CRUZ INDUSTRIAL	32340570	ELDORADO	UBS NOVO ELDORADO	ESF SANTA CRUZ	ELDORADO II
53049	AVE LONDRES, 657, SANTA CRUZ INDUSTRIAL	32340570	ELDORADO	UBS NOVO ELDORADO	ESF SANTA CRUZ	ELDORADO II
53049	AVE LONDRES, 673, SANTA CRUZ INDUSTRIAL	32340570	ELDORADO	UBS NOVO ELDORADO	ESF SANTA CRUZ	ELDORADO II
53049	AVE LONDRES, 689, SANTA CRUZ INDUSTRIAL	32340570	ELDORADO	UBS NOVO ELDORADO	ESF SANTA CRUZ	ELDORADO II
53049	AVE LONDRES, 705, SANTA CRUZ INDUSTRIAL	32340570	ELDORADO	UBS NOVO ELDORADO	ESF SANTA CRUZ	ELDORADO II
53049	AVE LONDRES, 721, SANTA CRUZ INDUSTRIAL	32340570	ELDORADO	UBS NOVO ELDORADO	ESF SANTA CRUZ	ELDORADO II

Caso não localize o endereço do paciente, seguir os passos:

- 1 – Clicar em “Informa endereço não encontrado”: E informar o endereço do paciente. O campo é descritivo. Colocar o maior número de informações possíveis.
- 2 – Clicar em pesquisa por endereço novamente e solicitar ao paciente o nome de uma outra rua próxima em sua casa. Realizar nova busca.