



Secretaria Municipal de Saúde de Contagem
Superintendência de Regulação
Superintendência de Assistência à Saúde

NOTA TÉCNICA	Nº: 02
Tema: REGULAÇÃO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS	Estabelecida em: 01/02/2019
Setor: Superintendência de Regulação e Superintendência de Atenção à Saúde	Revisada em:

Objetivo: Implantação Fluxo de Regulação de Consultas Especializadas

Público Alvo: Equipe de marcação das Unidades Básicas de Saúde e/ou Distritos Sanitários

1. Solicitações de consultas especializadas reguladas com data APÓS 01 DE FEVEREIRO DE 2019:

- Com a informatização da Central de Marcação de Consultas, a partir do dia 01 de fevereiro de 2019 não será mais utilizada a nomenclatura baixa e alta demanda e sim especialidades "Reguladas" e "Não Reguladas".
- As especialidades que serão reguladas estão apresentadas no quadro abaixo:

CONSULTAS ESPECIALIZADAS QUE SERÃO REGULADAS	
Acupuntura	Endocrinologia adulto
Cirurgia geral	Neurologia adulto
Cirurgia Infantil	Oftalmologia
Cirurgia cabeça/ cabeça e pescoço	Ortopedia
Dermatologia	Otorrinolaringologia
Pneumologia Adulto	Hematologia
Urologia	Reumatologia
Angiologia	PNAR
Cardiologia adulto	Cardiologia Infantil
Neurologia infantil	Vasectomia

- Para viabilizar a regulação e priorização dos pacientes, as Guias de Referência e Contra Referência com solicitação de consultas nas especialidades reguladas emitidas a partir de 01 de fevereiro de 2019 deverão ser enviadas via malote para a Central de Marcação de Consultas/CEAPS.
- As Guias de Referência e Contra Referência deverão OBRIGATORIAMENTE conter:
 - NOME COMPLETO DO PACIENTE;
 - NOME DA MÃE;
 - NÚMERO DO CARTÃO NACIONAL DO SUS;
 - DATA DE NASCIMENTO;
 - ENDEREÇO COMPLETO;
 - TELEFONE ATUALIZADO DO PACIENTE;
 - JUSTIFICATIVA DETALHADA PARA O ENCAMINHAMENTO, INCLUINDO RESULTADOS DE EXAMES;
 - IDENTIFICAÇÃO LEGÍVEL DO MÉDICO SOLICITANTE; e
 - CARIMBO DA UNIDADE SOLICITANTE.
- As Guias de Referência e Contra Referência deverão ser enviadas via malote separadas por especialidade, planilhada em duas vias e protocoladas. O modelo para identificação do envelope e protocolo se encontram no ANEXO I.



Secretaria Municipal de Saúde de Contagem
Superintendência de Regulação
Superintendência de Assistência à Saúde

- As Guias de Referência e Contra Referência ilegíveis, com dados do cabeçalho incompletos, sem dados clínicos necessários para a regulação serão devolvidas aos Distritos Sanitários, devidamente justificadas, para avaliação das adequações pelas equipes de saúde.
- As demandas consideradas pelo médico solicitante como urgentes (P0), demandas de Ministério Público e Gestantes encaminhadas para o Pré-Natal de Alto Risco (PNAR) deverão ser enviadas em envelope separado com identificação conforme ANEXO I.
- Todas as informações necessárias para a priorização do paciente deverão estar descritas Guias de Referência e Contra Referência, não sendo necessário o relatório de prioridade.
- O relatório de prioridade deverá ser emitido apenas nos casos de agravamento do quadro clínico do usuário cuja Guia de Referência e Contra Referência já tenha sido enviada ao CEAPS e deve ser feito pelo profissional assistente.
- As Guias de Referência e Contra Referência com todas as informações válidas e reguladas ficarão aguardando pelo agendamento na Central de Marcação de Consultas (CEAPS), sendo direcionadas às equipes somente quando forem agendadas.
- As solicitações de VASECTOMIA emitidas a partir de 01 de fevereiro de 2019 deverão ser enviadas aos cuidados da Central de Marcação de Consultas para conferência da documentação e inserção no VIVVER. As solicitações com documentação incompleta serão devolvidas ao Distrito Sanitário de origem do usuário para adequação devendo ser posteriormente reenviadas ao CEAPS.

1.1. Esclarecimentos sobre o processo de regulação das Guias de Referência e Contra Referência:

- As Guias de Referência e Contra Referência serão cadastradas pela Central de Marcação de Consultas (CEAPS) no Sistema Vivver^(R).
- A regulação será feita pelos dados inseridos no Vivver^(R) e as justificativas clínicas descritas nas Guias de Referência e Contra Referência.
- Os médicos reguladores (CEAPS) irão avaliar as Guias de Referência e Contra Referência e classificar em P0, P1, P2 no Vivver^(R) e na guia física, assinando e datando.
- Após a priorização o próprio sistema ordena as solicitações por prioridade e faz os agendamentos de acordo com a disponibilidade de vagas.
- As Guias de Referência e Contra Referência em desconformidade com os protocolos de acesso (ANEXO II), por especialidade, serão devolvidas com justificativa, assinadas, carimbadas e canceladas no Sistema Vivver^(R).
- A Guia de Referência e Contra Referência que estiver incompleta, irá gerar uma pendência no sistema Vivver^(R) e devolvidas para os Distritos aos cuidados dos Gestores da Clínica para qualificação da solicitação com o profissional assistente.
- Será elaborado orientação para os agendamentos dos retornos gerados a partir de 01/02/2019.

Estas padronizações entrarão em vigor a partir da data de 01 de fevereiro de 2019.

Contagem, 01 de fevereiro de 2019.

Superintendência de Atenção à Saúde

Superintendência de Regulação



Secretaria Municipal de Saúde de Contagem
Superintendência de Regulação
Superintendência de Assistência à Saúde

ANEXO I

Modelo de identificação de Protocolo e Capa de Malote para envio de Guias de Referência e Contra
Referência ao CEAPS

GUIAS DE REFERÊNCIA DE: _____

(NOME DAS ESPECIALIDADES)

AOS CUIDADOS DA CENTRAL DE MARCAÇÃO DO CEAPS

DISTRITO: _____

UNIDADE DE SAÚDE: _____

DATA DE ENTREGA PARA O CEAPS: _____

SOLICITAÇÃO DE **PRIORIDADE ZERO E PNR**

AOS CUIDADOS DA CENTRAL DE MARCAÇÃO DO CEAPS

DISTRITO: _____

UNIDADE DE SAÚDE: _____

DATA DE ENTREGA PARA O CEAPS: _____



**Secretaria Municipal de Saúde de Contagem
Superintendência de Regulação
Superintendência de Assistência à Saúde**

Anexo II

Protocolos de Acesso por especialidades Reguladas

Serão utilizados os Protocolos de Acesso do Ministério da Saúde para a atenção especializada e do REGULASUS, conforme links abaixo:

Links do Departamento de Atenção

Básica/MS (<http://dab.saude.gov.br/portaldab/biblioteca.php?conteudo=publicacoes>)

HEMATOLOGIA ADULTO

- http://189.28.128.100/dab/docs/portaldab/publicacoes/Protocolos_AB_vol8_hematologia.pdf

ENDOCRINOLOGIA/NEFROLOGIA ADULTO

- https://www.ufrgs.br/telessauders/documentos/protocolos_resumos/protocolo_ms_endocrinologia_nefrologia_janeiro_2016.pdf

CARDIOLOGIA ADULTO

- https://www.ufrgs.br/telessauders/documentos/protocolos_resumos/protocolo_ms_cardiologia_janeiro_2016.pdf

REUMATOLOGIA/ORTOPEDIA ADULTO

- https://www.ufrgs.br/telessauders/documentos/protocolos_resumos/protocolo_ms_reumatologia_ortopedia_janeiro_2016.pdf

UROLOGIA ADULTO

- https://www.ufrgs.br/telessauders/documentos/protocolos_resumos/protocolo_ms_urologia_janeiro_2016.pdf

CIRURGIA TORÁCICA/PNEUMOLOGIA ADULTO

- https://www.ufrgs.br/telessauders/documentos/protocolos_resumos/Protocolos_AB_vol5_cirurgia_toracica_pneumologia.pdf

Links do REGULASUS (<https://www.ufrgs.br/telessauders/nossos-servicos/teleconsultoria/regulasus/#protocolos>)

CIRURGIA VASCULAR

- https://www.ufrgs.br/telessauders/documentos/protocolos_resumos/Protocolo_Cirurgia_Vascular_TSRS_002.pdf

DERMATOLOGIA - https://www.ufrgs.br/telessauders/documentos/protocolos_resumos/Dermatologia.pdf

NEUROLOGIA ADULTO

- https://www.ufrgs.br/telessauders/documentos/protocolos_resumos/ptrs_neurologia.pdf

NEUROLOGIA PEDIÁTRICA

- https://www.ufrgs.br/telessauders/documentos/protocolos_resumos/ptrs_neuropediatria.pdf

PRÉ-NATAL DE ALTO RISCO

- https://www.ufrgs.br/telessauders/documentos/protocolos_resumos/protocolo_encaminhamento_obstetricia_TSRS_20160324.pdf

OFTALMOLOGIA ADULTO

- https://www.ufrgs.br/telessauders/documentos/protocolos_resumos/ofthalmologia_adulto.pdf

OFTALMOLOGIA PEDIÁTRICO

- https://www.ufrgs.br/telessauders/documentos/protocolos_resumos/ofthalmologia_pediatria.pdf

HEMATOLOGIA PEDIÁTRICO

- https://www.ufrgs.br/telessauders/documentos/protocolos_resumos/hematologia_pediatria.pdf

OTORRINOLARINGOLOGIA ADULTO

- https://www.ufrgs.br/telessauders/documentos/protocolos_resumos/otorrinolaringologia.pdf