



Secretaria Municipal de Saúde de Contagem
Superintendência de Regulação
Superintendência de Atenção à Saúde

NOTA TÉCNICA	Nº:01
Tema: QUALIFICAÇÃO DA FILA DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS	Estabelecida em: 01/02/2019
Setor: Superintendência de Regulação e Superintendência de Atenção à Saúde	Revisada em:

Objetivo: Qualificar a fila de consultas especializadas emitidas até 31 de janeiro de 2019

Público Alvo: Equipe de marcação das Unidades Básicas de Saúde e/ou Distritos Sanitários

1. Solicitações de consultas para Especialidades Reguladas com data até 31 de janeiro de 2019, EXCETO

OFTALMOLOGIA:

- **A fila de espera para consultas especializadas importada para o Sistema Vivver^(R) com data de solicitação até 31/01/2019 será regulada no sistema pelas médicas Gestoras da Clínica;**
 - As Guias de Referência e Contra Referência, deste período, para a especialidade de oftalmologia, deverão ser encaminhadas para o CEAPS, a fim de serem reguladas pelo oftalmologista.
- As solicitações de VASECTOMIA emitidas até 31 de janeiro de 2019 deverão ser enviadas aos Distritos Sanitários aos cuidados da Gestora de Clínica para conferência da documentação e inserção no VIVVER. As solicitações com documentação incompleta serão devolvidas à UBS de origem do usuário para adequação devendo ser posteriormente reenviadas ao Distrito.
- Cada Gestora da Clínica irá extrair a lista de pacientes por UBS/especialidade e solicitará a UBS que envie a Guia de Referência e Contra Referência para que sejam reguladas, de acordo com o ANEXO I;
ATENÇÃO: as UBS não deverão enviar Guias de Referência e Contra Referência para o Distrito Sanitário antes da solicitação das Gestoras das Clínicas!
- A regulação será feita com base nos dados inseridos no Vivver^(R) e justificativas clínicas descritas nas Guias de Referência e Contra Referência. Após regulação a classificação será registrada na guia física assinada e datada pelo Gestor da Clínica;
- As solicitações com data inferior a 2015 que não foram requalificadas de acordo com a Portaria 8018, de 04 de julho de 2017 “Dispõe sobre a requalificação das filas de demandas de consultas e exames dentro do Sistema Único de Saúde de Contagem” serão devolvidas para a UBS requalificar e canceladas, pelas Gestoras da Clínica, no Sistema Vivver^(R). Após requalificação a UBS deve enviar ao CEAPS nova Guia de Referência e Contra Referência, anexando a guia antiga para não prejudicar o usuário (cronologia);
- As médicas Gestoras da Clínica irão avaliar as Guias de Referência e Contra Referência e classificar em P0, P1, P2 no Vivver^(R) e na guia física, assinando, datando e devolver imediatamente à unidade solicitante;
- Após a priorização o próprio sistema ordena os pedidos pela prioridade e cronologia e os agendamentos serão realizados pelo CEAPS de acordo com a disponibilidade de vagas;
- As Guias de Referência e Contra Referência com todas as informações válidas, que forem reguladas pelas Gestoras das Clínicas, ficarão na própria UBS aguardando o relatório de agendamento da Central de Marcação de Consultas (CEAPS);



Secretaria Municipal de Saúde de Contagem
Superintendência de Regulação
Superintendência de Atenção à Saúde

- As Guias de Referência e Contra Referência em desconformidade com os critérios definidos nos protocolos de acesso para atenção especializada (ANEXO I) serão devolvidas pelas Gestoras da Clínica com justificativa, assinadas, carimbadas e canceladas no Sistema Vivver^(R);
- A Guia de Referência e Contra Referência que estiver incompleta, irá gerar uma pendência no sistema Vivver^(R) e devolvida para detalhamento da condução clínica pelo profissional solicitante;
- Após o término da priorização serão verificados quais os cadastros do Vivver^(R) estão sem guia física e estes serão cancelados do sistema com justificativa inseridas pelo gestor da clínica. A planilha constando as solicitações canceladas por falta de Guia de Referência e Contra Referência será enviada às UBS para avaliação de prontuário e busca ativa do paciente caso necessário;
- A previsão de regulação de todos os pacientes da fila inseridos no Vivver^(R) deverá ocorrer no prazo de até 06 meses.
- Os casos anteriores a 31/01/2019 não importados para o Vivver^(R) serão enviados aos Distritos Sanitários para busca dos dados faltosos junto a cada UBS e digitação no Sistema;
- Ao término da conferencia e regulação dos casos que já estão inseridos no Vivver^(R) as Gestoras da Clínica irão iniciar a priorização dos casos inseridos pelo Distrito no Sistema;
- A fila de espera para retorno emitidas até 31/01/19 que não foram importadas pelo Sistema Vivver^(R) serão encaminhadas para os Centros de Consultas Especializadas do município para a qualificação administrativa.
- Será elaborado orientação para os agendamentos dos retornos gerados até 31/01/19.

Estas padronizações entrarão em vigor a partir da data de 01 de fevereiro de 2019.

Contagem, 01 de fevereiro de 2019.

Superintendência de Atenção à Saúde

Superintendência de Regulação



Secretaria Municipal de Saúde de Contagem
Superintendência de Regulação
Superintendência de Atenção à Saúde

ANEXO I

Modelo de identificação de Malote e Protocolo para envio de Guias de Referência e Contra Referência ao

GUIAS DE REFERÊNCIA DE: _____

(NOME DAS ESPECIALIDADES)

AOS CUIDADOS DA CENTRAL DE MARCAÇÃO DO CEAPS

DISTRITO: _____

UNIDADE DE SAÚDE: _____

DATA DE ENTREGA PARA O CEAPS: _____

SOLICITAÇÃO DE **PRIORIDADE ZERO**

AOS CUIDADOS DA CENTRAL DE MARCAÇÃO DO CEAPS

DISTRITO: _____

UNIDADE DE SAÚDE: _____

DATA DE ENTREGA PARA O CEAPS: _____



Secretaria Municipal de Saúde de Contagem
Superintendência de Regulação
Superintendência de Atenção à Saúde

Anexo II

Protocolos de Acesso por especialidades Reguladas

Serão utilizados os Protocolos de Acesso do Ministério da Saúde para a atenção especializada e do REGULASUS, conforme links abaixo:

Links do Departamento de Atenção

Básica/MS (<http://dab.saude.gov.br/portaldab/biblioteca.php?conteudo=publicacoes>)

HEMATOLOGIA ADULTO

- http://189.28.128.100/dab/docs/portaldab/publicacoes/Protocolos_AB_vol8_hematologia.pdf

ENDOCRINOLOGIA/NEFROLOGIA ADULTO

- https://www.ufrgs.br/telessauders/documentos/protocolos_resumos/protocolo_ms_endocrinologia_nefrologia_janeiro_2016.pdf

CARDIOLOGIA ADULTO

- https://www.ufrgs.br/telessauders/documentos/protocolos_resumos/protocolo_ms_cardiologia_janeiro_2016.pdf

REUMATOLOGIA/ORTOPEDIA ADULTO

- https://www.ufrgs.br/telessauders/documentos/protocolos_resumos/protocolo_ms_reumatologia_ortopedia_janeiro_2016.pdf

UROLOGIA ADULTO

- https://www.ufrgs.br/telessauders/documentos/protocolos_resumos/protocolo_ms_urologia_janeiro_2016.pdf

CIRURGIA TORÁCICA/PNEUMOLOGIA ADULTO

- https://www.ufrgs.br/telessauders/documentos/protocolos_resumos/Protocolos_AB_vol5_cirurgia_toracica_pneumologia.pdf

Links do REGULASUS (<https://www.ufrgs.br/telessauders/nossos-servicos/teleconsultoria/regulasus/#protocolos>)

CIRURGIA VASCULAR

- https://www.ufrgs.br/telessauders/documentos/protocolos_resumos/Protocolo_Cirurgia_Vascular_TSRS_002.pdf

DERMATOLOGIA - https://www.ufrgs.br/telessauders/documentos/protocolos_resumos/Dermatologia.pdf

NEUROLOGIA ADULTO

- https://www.ufrgs.br/telessauders/documentos/protocolos_resumos/ptrs_neurologia.pdf

NEUROLOGIA PEDIÁTRICA

- https://www.ufrgs.br/telessauders/documentos/protocolos_resumos/ptrs_neuropediatria.pdf

PRÉ-NATAL DE ALTO RISCO

- https://www.ufrgs.br/telessauders/documentos/protocolos_resumos/protocolo_encaminhamento_obstetricia_TSRS_20160324.pdf

OFTALMOLOGIA ADULTO

- https://www.ufrgs.br/telessauders/documentos/protocolos_resumos/ofthalmologia_adulto.pdf

OFTALMOLOGIA PEDIÁTRICO

- https://www.ufrgs.br/telessauders/documentos/protocolos_resumos/ofthalmologia_pediatria.pdf

HEMATOLOGIA PEDIÁTRICO

- https://www.ufrgs.br/telessauders/documentos/protocolos_resumos/hematologia_pediatria.pdf

OTORRINOLARINGOLOGIA ADULTO

- https://www.ufrgs.br/telessauders/documentos/protocolos_resumos/otorrinologologia.pdf