



Relatório Ouvidoria



**PREFEITURA
CONTAGEM**

UM NOVO TEMPO COMEÇA AQUI
Ouvidoria Geral do Município

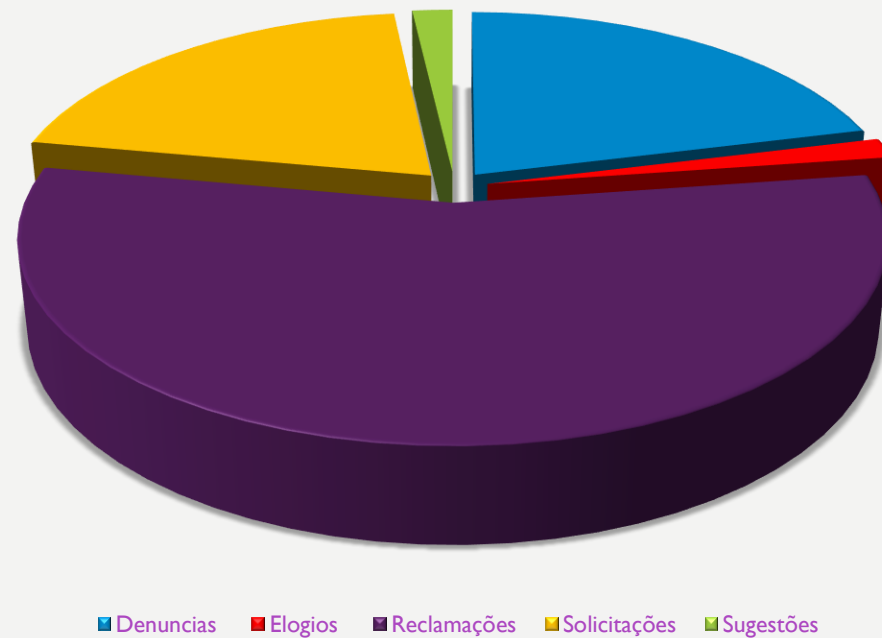
PAPEL DA OUVIDORIA:

É o espaço de acolhimento para receber, examinar e encaminhar, aos setores competentes, todas as sugestões, reclamações, críticas, elogios e denúncias podendo gerar informações com o objetivo de aperfeiçoar o processo de trabalho dentro da organização.

Em linhas gerais, Ouvidoria é um canal de diálogo entre o consumidor/cidadão e a empresa/órgão público, em que é possível apresentar manifestações, sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias.

Atualmente a Ouvidoria Geral do Município recebeu nos 5 primeiros meses de 2018, 1.109 manifestações sendo 945 já atendidas pela Ouvidoria e 164 em processamento, de acordo com a Lei Complementar nº 210/2016.

Tipo	%
Denúncias	21%
Elogios	2%
Reclamações	55%
Solicitações	20%
Sugestões	2%



TRANSPARÊNCIA CONTAGEM



Ouvidoria Geral do Município:

Site:

www.contagem.mg.gov.br/?te=ouvidoria_geral

Tel: 0800-0313188



e-SIC Sistema Eletrônico de Informações ao Cidadão

Site:

<http://esic.contagem.mg.gov.br/>

OUVIDORIA SUS 

DISQUE SAÚDE

136



PREFEITURA
CONTAGEM

UM NOVO TEMPO COMEÇA AQUI
Controladoria Geral do Município