



CÓDIGO	CARGO
303	Cargo: Especialista de Serviços de Assistência Social II Especialidade: Psicólogo de Apoio da Assistência Social

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

Ao receber a ordem do Fiscal da sala, confira este **CADERNO** com muita atenção, pois nenhuma reclamação sobre o total de questões e/ou falhas na impressão será aceita depois de iniciada a prova. Caso haja algum problema, solicite a **substituição** deste caderno imediatamente.

A Funec não se responsabilizará por eliminação de candidatos que realizarem a prova com cargo diferente ao da inscrição.

Este caderno contém a Prova Objetiva, com **40 (quarenta)** questões, sendo **10 (dez)** de **Língua Portuguesa**, **05 (cinco)** de **Informática**, **10 (dez)** de **Raciocínio Lógico**, **05 (cinco)** de **Legislação** e **10 (dez)** de **Conhecimentos Específicos**, cada qual constituída de **4 (quatro)** alternativas de respostas para cada questão, **sendo apenas uma alternativa CORRETA**.

CONFIRA SE SUA PROVA CORRESPONDE AO CARGO PELO QUAL VOCÊ OPTOU QUANDO REALIZOU A INSCRIÇÃO. Caso não seja, solicite a substituição, pois não serão aceitas reclamações posteriores.

Durante a prova, não será admitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre candidatos, tampouco será permitido o uso de qualquer tipo de equipamento eletrônico (calculadora, telefone celular, *beep*, *paggers*, nenhum relógio, entre outros), conforme item 12.1.24 do Edital.

Faça o rascunho do gabarito na página apropriada deste caderno. O rascunho não será considerado na correção.

Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho.

Ao finalizar a **Prova Objetiva**, transfira as respostas para a **Folha de Respostas**, observando o seguinte exemplo:

Questão 01 – letra C	01)	A) <input type="text"/>	B) <input type="text"/>	C) <input checked="" type="text"/>	D) <input type="text"/>
Questão 02 – letra B	02)	A) <input type="text"/>	B) <input checked="" type="text"/>	C) <input type="text"/>	D) <input type="text"/>

Use apenas caneta (tinta preta ou azul) de corpo transparente para preencher os quadrinhos da Folha de Respostas. Não utilize corretivo. **NÃO SERÃO ACEITAS RASURAS.**

Sua resposta não será computada se houver marcação de duas ou mais alternativas, **MESMO QUE UMA DELAS ESTEJA CORRETA.**

Não deixe nenhuma questão sem resposta.

Não dobre, amasse ou rasure a **Folha de Resposta**. ELA É A SUA PROVA.

O candidato deverá entregar somente a **FOLHA DE RESPOSTAS**, devidamente preenchida e assinada.

O tempo de duração da prova é de **4h (QUATRO HORAS)**, já incluído o tempo destinado à transcrição das respostas do Caderno de Questões da Prova Objetiva para a **Folha de Respostas e à assinatura desta**.

A Funec não se responsabilizará por eliminação de candidato que não assinar a Folha de Respostas.

Os 03 (três) últimos candidatos deverão sair juntos e assinarem o termo de fechamento do malote de provas da sua respectiva sala. Caso neguem tal ato, poderão ser eliminados, conforme item 12.1.32 do Edital.

**ABRA ESTE CADERNO SOMENTE QUANDO AUTORIZADO**



CÓDIGO	CARGO
303	Cargo: Especialista de Serviços de Assistência Social II Especialidade: Psicólogo de Apoio da Assistência Social

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões de 01 a 06.

### TEXTO 01

#### O exercício da cidadania no desenvolvimento da sociedade

Alexis Madrigal

Estudam-se o processo de construção da cidadania e as garantias de efetivação de elementos democráticos como a liberdade, a segurança, o desenvolvimento, o emprego e a justiça.

Cidadania é o conjunto de direitos e deveres ao qual um indivíduo está sujeito em relação à sociedade em que vive. O conceito de cidadania sempre esteve fortemente ligado à noção de direitos, especialmente os direitos políticos, que permitem ao indivíduo intervir na direção dos negócios públicos do Estado, participando de modo direto ou indireto da formação do governo e da sua administração.

Ninguém nasce cidadão, mas se torna cidadão pela educação, porque a educação atualiza a inclinação potencial e natural dos homens à vida comunitária ou social. A cidadania é o direito de ter uma ideia e poder expressá-la, de poder votar em quem quiser sem constrangimento, de praticar o exercício pleno dos direitos civis, políticos e sociais. Cidadania é, nesse sentido, um processo. Um processo que começou nos primórdios da humanidade e que se efetiva por meio do conhecimento e da conquista dos direitos humanos, não como algo pronto, acabado, mas como aquilo que se constrói.

A origem da palavra “cidadania” vem do latim *civitas*, que quer dizer “cidade”. A palavra “cidadania” foi usada na Roma Antiga para indicar a situação política de uma pessoa e os direitos que essa pessoa tinha ou podia exercer. Segundo Dalmo Dallari: “A cidadania expressa um conjunto de direitos que dá à pessoa a possibilidade de participar ativamente da vida e do governo de seu povo. Quem não tem cidadania está marginalizado ou excluído da vida social e da tomada de decisões, ficando numa posição de inferioridade dentro do grupo social”.

A cidadania esteve e está em permanente construção; é um referencial de conquista da humanidade, por meio daqueles que sempre buscam mais direitos, maior liberdade, melhores garantias individuais e coletivas e não se conformam frente às dominações arrogantes, seja do próprio Estado ou de outras instituições ou pessoas que não desistem de privilégios, de opressão e de injustiças contra uma maioria desassistida e que não consegue ser ouvida, exatamente porque se lhe nega a cidadania plena, cuja conquista, ainda que tardia, não será obstada.

A cidadania é algo que não se aprende somente com os livros, mas com a convivência, na vida social e pública. É no convívio do dia a dia que exercitamos a nossa cidadania, através das relações que estabelecemos com os outros, com a coisa pública e o próprio meio ambiente. A cidadania deve ser perpassada por temáticas como a solidariedade, a democracia, os direitos humanos, a ecologia, a ética. A cidadania é tarefa que não termina. A cidadania não é como um dever de casa, em que faço a minha parte, apresento e pronto, acabou. Enquanto seres inacabados que somos, sempre estaremos buscando, descobrindo, criando e tomando consciência mais



CÓDIGO	CARGO
303	Cargo: Especialista de Serviços de Assistência Social II Especialidade: Psicólogo de Apoio da Assistência Social

ampla dos nossos direitos. Nunca poderemos chegar a entregar a tarefa pronta, pois novos desafios na vida social surgirão, demandando novas conquistas e, portanto, mais cidadania.

De acordo com a Carta Magna de 1988, cidadão é aquele indivíduo a quem a Constituição confere direitos e garantias – individuais, políticos, sociais, econômicos e culturais – e lhe dá o poder de seu efetivo exercício, além de meios processuais eficientes contra a violação de seu gozo ou fruição por parte do poder público.

O conteúdo de cidadania em âmbito constitucional é mais amplo do que o simples fato de possuir um título eleitoral para votar e ser votado. Ela não se restringe ao voto, o qual é apenas uma etapa do processo de cidadania. A atual Constituição amplia a cidadania, qualificando e valorizando os participantes da vida do Estado e reconhecendo a pessoa humana como ser integrado na sociedade em que se vive.

Assim, a Constituição brasileira promulgada em 1988 acabou absorvendo grande parte das reivindicações do movimento de “Participação Popular na Constituinte”, institucionalizando várias formas de participação da sociedade na vida do Estado, sendo que a nova Carta Magna ficou conhecida como a “Constituição Cidadã” pelo fato de, entre outros avanços, ter incluído em seu âmbito mecanismos de participação no processo decisório federal e local. Com referência à participação direta, a Constituição destaca o referendo, o plebiscito e a iniciativa popular.

É de grande importância o fato de a Constituição Federal de 1988 ter abordado a cidadania sob o enfoque da garantia da dignidade humana. O cidadão, muito embora em sua grande maioria não saiba o conteúdo da Carta Magna, tem assegurado por meio dela não só o princípio da cidadania através dos direitos fundamentais, além da certeza de que ser cidadão não é apenas ter o direito a votar e ser votado, mas, principalmente, ter direitos e garantias individuais, políticos, sociais, econômicos e culturais.

Cidadania é a participação efetiva no destino de um Estado por meios que façam com que os representantes do povo, eleitos para cargos políticos, cumpram as funções a eles atribuídas. A própria Constituição permite, por exemplo, o exercício da Ação Popular, uma garantia individual (Art. 5º, inciso LXXIII), visando à tutela de interesses de toda a sociedade, os quais não devem ser superados por interesse particular. Cidadania engloba uma série de direitos, deveres e atitudes [...], a participação, ativa ou passiva, na administração comum. Pressupõe, por exemplo, o pagamento de impostos, mas também a fiscalização de sua aplicação.

Portanto, para efetivamente exercer a cidadania, o indivíduo deve conhecer os direitos dos quais é titular, bem como suas repercussões no meio social em que convive, assim como ter plena consciência de seus deveres e entender que atua, com sua conduta ativa ou passiva, também sobre a esfera jurídica de outras pessoas, e não apenas sobre a sua própria. Em última análise, deve se entender como parte integrante da comunidade em que vive e, portanto, capaz de nela intervir, afetando a si próprio, a terceiros e à comunidade em si.

Ser cidadão é ter consciência de que é sujeito de direitos. Direito à vida, à liberdade, à propriedade, à igualdade, enfim, direitos civis, políticos e sociais. Mas este é um dos lados da moeda. Cidadania pressupõe também deveres. O cidadão tem de ser cômico das suas responsabilidades enquanto parte integrante de um grande e complexo organismo, que é a coletividade, a nação, o Estado, para cujo bom funcionamento todos têm de dar sua parcela de contribuição. Somente assim se chega ao objetivo final, coletivo: a justiça em seu sentido mais amplo, ou seja, o bem comum.

A história das civilizações mostra que a cidadania representa uma etapa do desenvolvimento humano e o resultado da modificação dos hábitos culturais dos homens. Quando se examinam os estatutos brasileiros, consegue-se observar apenas um lado dessa evolução, ou involução, haja vista que o Direito, na condição de



CÓDIGO	CARGO
303	Cargo: Especialista de Serviços de Assistência Social II Especialidade: Psicólogo de Apoio da Assistência Social

objeto cultural situado no tempo e no espaço, deve expressar os valores comungados pelo corpo social, ou seja, ao menos em tese, as leis devem representar a vontade da consciência coletiva.

Por isso, parte-se de uma perspectiva de análise dos fatores históricos, por meio da leitura e da interpretação dos textos constitucionais brasileiros, para conhecer a problemática que se coloca nos dias hodiernos, qual seja: como construir a cidadania saindo do prisma formal das garantias constitucionais, passando à efetividade do exercício da cidadania crítica e reflexiva.

Com o advento do Estado de Direito, passou a haver uma demanda objetiva por uma administração pública honesta, transparente e democrática, em que o cidadão sentir-se-ia livre de fato. Embora para muitos seja inaceitável a existência ou a possibilidade de um sistema ético universal e absoluto, os valores da democracia e da cidadania encontram-se bem enraizados nas sociedades ocidentais, ainda que, não raras vezes, formalmente.

Por fim, ver a má qualidade da educação pátria como o principal problema enfrentado pela sociedade brasileira pode parecer muito óbvio, mas nem sempre se consegue identificá-lo, muito menos compreendê-lo. Logo, este trabalho aponta que, no Brasil, houve uma notória evolução no que se refere aos direitos da cidadania e que o atual estágio, iniciado com a promulgação da Constituição em 5 de outubro de 1988, colocou o país numa situação de superioridade frente às mais modernas cartas democráticas do mundo. Entretanto, a outra etapa importante desse processo, o exercício da cidadania, ainda não foi realizada. Aponta-se que se deve, urgentemente, construir a identidade do cidadão brasileiro, por meio de uma educação voltada para a transformação social, para o melhoramento de uma consciência coletiva. Só assim ter-se-á uma cidadania, de fato e de direito.

Disponível em: <https://jus.com.br/artigos/48124/o-exercicio-da-cidadania-no-desenvolvimento-da-sociedade>. Acesso em: 7 mar. 2020.

1) O Texto 01 traz conceitos de cidadania. Assinale a alternativa que **NÃO** indica um conceito presente no texto:

- A) Cidadania é o conjunto de direitos e deveres ao qual um indivíduo está sujeito em relação à sociedade em que vive.
- B) Cidadania é a participação efetiva no destino de um Estado por meios que façam com que os representantes do povo, eleitos para cargos políticos, cumpram as funções a eles atribuídas.
- C) Cidadania é um referencial de conquista da humanidade, por meio daqueles que sempre buscam mais direitos, mais liberdade, melhores garantias individuais e coletivas.
- D) Cidadania é a conformidade frente às dominações arrogantes, seja do próprio Estado ou de outras instituições ou pessoas que não desistem de privilégios, de opressão e de injustiças contra uma maioria desassistida e que não consegue ser ouvida.



CÓDIGO	CARGO
303	Cargo: Especialista de Serviços de Assistência Social II Especialidade: Psicólogo de Apoio da Assistência Social

2) Releia:

Segundo Dalmo Dallari, “A cidadania expressa um conjunto de direitos que dá à pessoa a possibilidade de participar ativamente da vida e do governo de seu povo. Quem não tem cidadania está marginalizado ou excluído da vida social e da tomada de decisões, ficando numa posição de inferioridade dentro do grupo social”.

O trecho acima é composto por uma:

- A) Citação indireta.
- B) Citação direta.
- C) Validação universal.
- D) Validação particular.

3) Leia o texto abaixo.

#### TEXTO 02



Fonte: <http://www.arionaurocartuns.com.br/2018/11/charge-cidadania-lixo-na-rua.html>. Acesso em: 7 mar. 2020.

A passagem do Texto 01 que melhor se relaciona ao Texto 02 é:

- A) “A cidadania não é como um dever de casa, em que faço a minha parte, apresento e pronto, acabou.”
- B) “Cidadania engloba uma série de direitos, deveres e atitudes [...], a participação, ativa ou passiva, na administração comum.”
- C) “A cidadania é algo que não se aprende somente com os livros, mas com a convivência, na vida social e pública.”
- D) “Com o advento do Estado de Direito, passou a haver uma demanda objetiva por uma administração pública honesta, transparente e democrática, em que o cidadão sentir-se-ia livre de fato.”



CÓDIGO	CARGO
303	Cargo: Especialista de Serviços de Assistência Social II Especialidade: Psicólogo de Apoio da Assistência Social

4) Releia:

[...] O cidadão tem de ser **côncio** das suas responsabilidades enquanto parte integrante de um grande e complexo organismo, que é a coletividade, a nação, o Estado, para cujo bom funcionamento todos têm de dar sua parcela de contribuição.

A palavra destacada pode ser substituída, sem prejuízo de sentido, por:

- A) Alienado.
- B) Consciente.
- C) Responsabilizado.
- D) Indagado.

5) Releia:

Por isso, parte-se de uma perspectiva de análise dos fatores históricos, por meio da leitura e da interpretação dos textos constitucionais brasileiros, para **conhecer** a problemática que se coloca nos dias hodiernos, qual seja: como **construir** a cidadania **saindo** do prisma formal das garantias constitucionais, **passando** à efetividade do exercício da cidadania crítica e reflexiva.

As palavras destacadas no trecho são:

- A) Verbos no modo subjuntivo.
- B) Verbos no modo indicativo.
- C) Verbos no modo imperativo.
- D) Formas nominais do verbo.

6) Releia:

[...] **Logo**, este trabalho aponta que, no Brasil, houve uma notória evolução no que se refere aos direitos da cidadania e que o atual estágio, iniciado com a promulgação da Constituição em 5 de outubro de 1988, colocou o país numa situação de superioridade frente às mais modernas cartas democráticas do mundo. **Entretanto**, a outra etapa importante desse processo, o exercício da cidadania, ainda não foi realizada.

As palavras destacadas têm valor semântico, **RESPECTIVAMENTE**, de:

- A) Conclusão e oposição.
- B) Explicação e concessão.
- C) Oposição e concessão.
- D) Conclusão e contraste.



CÓDIGO	CARGO
303	Cargo: Especialista de Serviços de Assistência Social II Especialidade: Psicólogo de Apoio da Assistência Social

Leia o texto abaixo para responder às questões 07 e 08.

### TEXTO 03

#### **Exercício de cidadania: as crianças dão o exemplo**

*Estimular os pequenos desde cedo a terem atitudes cidadãs é fundamental para ter,  
no futuro, indivíduos capazes de uma atuação mais ética*

No Trilha da Criança Centro Educacional, o Projeto Institucional Cidadão Mirim, desenvolvido desde 2001, vem norteando inúmeras outras ações na escola, propiciando situações de análise e reflexão em torno de três vertentes, de cunho social e educativo: eu comigo, que possibilita a reflexão sobre a necessidade de cuidar de si mesmo e de respeitar sentimentos pessoais; eu com o outro, que promove o desenvolvimento e a construção de valores e atitudes comuns a todos; e eu com o mundo, que trabalha a conscientização e as ações em benefício do meio ambiente.

“É fundamental ensinar e estimular as crianças a terem atitudes cidadãs desde os primeiros anos de vida, para que tenhamos, num futuro, indivíduos capazes de exercer a sua cidadania e ter uma atuação política mais ética, consciente e responsável”, afirma a diretora do Trilha da Criança, Ana Paula Resende Bartolomeo.

Exemplos de ações que refletem essas premissas são as assembleias, o projeto de reciclagem e confecção de brinquedos com materiais reaproveitáveis, a Semana do Meio Ambiente da Trilha, a gincana ecológica, a confecção de *ecobags*, entre outras. A escola mantém, ainda, a horta coletiva, onde as crianças cultivam e colhem os alimentos que serão utilizados nas próprias refeições.

A escola estimula atividades de reflexão e conscientização, além da realização de ações em benefício do meio ambiente, envolvendo toda a comunidade escolar e do entorno. Um exemplo foi a coleta seletiva realizada na Praça JK, em Belo Horizonte. Além de recolher o lixo no local, a ação teve como objetivo evitar o ajuntamento de objetos que pudessem acumular água parada, para evitar a proliferação do mosquito *Aedes aegypti*, transmissor da dengue. As crianças também fizeram cartazes e uma blitz educativa para alertar a comunidade sobre o tema.

“Em consonância com o nosso Projeto Cidadão Mirim, buscamos despertar nos alunos o senso de responsabilidade, contribuindo para que toda a comunidade reflita sobre a importância do comprometimento coletivo para a preservação do meio ambiente”, afirma a diretora do Trilha. Para Ana Paula, a escola cumpre papel fundamental, visto que pode estimular seus alunos a desenvolverem a capacidade de análise e reflexão crítica, contribuindo para a construção de uma consciência cidadã.

Disponível em: [https://www.em.com.br/app/noticia/educacao/2019/10/27/internas\\_educacao,1095164/exercicio-de-cidadania-as-criancas-dao-o-exemplo.shtml](https://www.em.com.br/app/noticia/educacao/2019/10/27/internas_educacao,1095164/exercicio-de-cidadania-as-criancas-dao-o-exemplo.shtml). Acesso em: 7 mar. 2020.





CÓDIGO	CARGO
303	Cargo: Especialista de Serviços de Assistência Social II Especialidade: Psicólogo de Apoio da Assistência Social

7) A notícia tem como propósito:

- A) Apresentar a atitude das crianças, bem como destacar que isso contribui para a construção de uma consciência cidadã.
- B) Despertar no leitor o interesse na prática de atitudes que contribuam para a proteção do meio ambiente.
- C) Expor sobre a prática de atitude cidadã por crianças, defendendo que se torne obrigatória nas escolas de educação infantil.
- D) Relatar sobre a prática de cidadania como forma de proteção ao meio ambiente.

8) Releia:

As crianças também **fizeram** cartazes e uma blitz educativa para alertar a comunidade sobre o tema.

O verbo destacado está flexionado no:

- A) Pretérito perfeito do indicativo.
- B) Pretérito imperfeito do indicativo.
- C) Pretérito mais que perfeito do indicativo.
- D) Pretérito imperfeito do subjuntivo.

9) O conceito do Texto 01 que melhor se aplica ao Texto 2 é:

- A) “Cidadania é o conjunto de direitos e deveres ao qual um indivíduo está sujeito em relação à sociedade em que vive.”
- B) “A cidadania é algo que não se aprende somente com os livros, mas com a convivência, na vida social e pública.”
- C) “A cidadania é o direito de ter uma ideia e poder expressá-la, de poder votar em quem quiser sem constrangimento, de praticar o exercício pleno dos direitos civis, políticos e sociais.”
- D) “A cidadania é quando o cidadão tem é cômico das suas responsabilidades enquanto parte integrante de um grande e complexo organismo, que é a coletividade, a nação, o Estado, para cujo bom funcionamento todos têm de dar sua parcela de contribuição.”





CÓDIGO	CARGO
303	Cargo: Especialista de Serviços de Assistência Social II Especialidade: Psicólogo de Apoio da Assistência Social

10) Assinale a opção em que os vocábulos destacados obedecem à mesma regra de acentuação gráfica:

- A) Ele foi extraordinário durante o incêndio.
- B) Ele agiu também no incêndio.
- C) Você verá que é necessário.
- D) Dá-lhes o necessário para viver.

### INFORMÁTICA

11) Internet das coisas é uma tecnologia que permite:

- A) Obter informações de grandes conjuntos de dados gerados por sistemas de informação.
- B) Predizer informações a partir de análise de dados de dispositivos conectados à internet.
- C) Utilizar serviços que podem ser acessados de qualquer lugar do mundo.
- D) Transmitir pela internet dados coletados por dispositivos.

12) Considere uma planilha do software Microsoft Excel 2013 em português contendo dados numéricos. Assinale a fórmula que apresentaria erro:

- A) =CONT.SE(A1:B2)
- B) =SOMA(1;B1)
- C) =SE(A2>=6;"Aprovado";"Reprovado")
- D) =\$A1\*B2

13) Analise as seguintes afirmações sobre o Microsoft Word versão 2013 ou superior:

- I. O modo de exibição de **Estrutura de Tópicos** é útil para criar títulos dentro de um documento.
- II. É possível alterar a orientação de uma página para um *layout* de retrato ou de paisagem.
- III. Restringir alterações em um documento é uma forma de impedir, por exemplo, que sejam realizadas alterações na formatação do documento.

Estão **CORRETAS**:

- A) Somente as afirmações I e II.
- B) Somente as afirmações II e III.
- C) Somente as afirmações I e III.
- D) Todas as afirmações.



CÓDIGO	CARGO
303	Cargo: Especialista de Serviços de Assistência Social II Especialidade: Psicólogo de Apoio da Assistência Social

14) As seguintes ações foram executadas em um computador com sistema operacional Windows 10:

- I. Bloqueio da barra de tarefas do Windows.
- II. Atualização dos drivers do computador.
- III. Instalação do pacote Microsoft Office.
- IV. Substituição do disco rígido interno por um disco rígido SSD.

Correspondem a ações que podem trazer benefícios para melhorar o desempenho, ou seja, melhorar o tempo de execução de processos no computador:

- A) Somente as afirmações I, II.
- B) Somente as afirmações II e III.
- C) Somente as afirmações II e IV.
- D) Somente as afirmações I e IV.

15) Os tipos de malwares incluem *phishing*, *spyware*, *worms*, *adware*, *rootkits* e *ransomware*. Uma forma efetiva de combater os *malwares* numa organização é:

- A) Usar uma rede de computadores não conectada à internet.
- B) Instalar e configurar um firewall nos computadores.
- C) Usar sistemas operacionais livres e gratuitos como o Linux.
- D) Configurar uma senha criptografada nas redes sociais.

### RACIOCÍNIO LÓGICO

16) Um anagrama (do grego *ana* = "voltar" ou "repetir" + *graphein* = "escrever") é uma espécie de jogo de palavras, que se constitui no rearranjo das letras de uma palavra ou expressão para produzir outras palavras ou expressões, utilizando todas as letras originais exatamente uma vez.

Quantos anagramas podem ser formados com a palavra SERRANA?

- A) 60.
- B) 1260.
- C) 2520.
- D) 5040.



CÓDIGO	CARGO
303	Cargo: Especialista de Serviços de Assistência Social II Especialidade: Psicólogo de Apoio da Assistência Social

17) No Centro de Apoio de Saúde da Prefeitura Municipal de Nova Serrana, realizou-se um encontro de Raciocínio Lógico. Esse evento contou com a participação de 60 pessoas. Após quatro etapas realizadas, as cinco finalistas foram Ana, Amanda, Analu, Ariana e Andreia.

Ao serem entrevistadas sobre o resultado final do concurso, assim se manifestaram:

- Ana: “A Ariana ficou em segundo lugar, e eu, em quarto.”
- Amanda: “Eu fiquei em terceiro lugar, e a Andreia, em último.”
- Analu: “A Ariana ganhou, mas eu fiquei em segundo lugar.”
- Ariana: “A Amanda foi quem ganhou. Eu fiquei em último lugar.”
- Andreia: “Quem ficou em segundo lugar fui eu. A Ariana obteve o terceiro lugar.”

Sabendo-se que cada uma delas fez, nessa oportunidade, uma afirmação verdadeira e outra falsa, quem ganhou o concurso, no caso, foi:

- A) Analu.
- B) Ana.
- C) Andreia.
- D) Amanda.

18) Observe a sequência a seguir:

(1, 4, 9, 16, 25, 36, 49, 64, ...)

O vigésimo termo dessa sequência é igual a:

- A) 121.
- B) 225.
- C) 269.
- D) 400.

19) Se leio, então compreendo. Se compreendo, então acerto. Não acerto. Logo,

- A) Não leio e não compreendo.
- B) Não leio e compreendo.
- C) Leio e não compreendo.
- D) Se não leio, então compreendo.



CÓDIGO	CARGO
303	Cargo: Especialista de Serviços de Assistência Social II Especialidade: Psicólogo de Apoio da Assistência Social

20) Na tabela verdade abaixo, p e q são proposições simples:

p	q	$p \vee q$	$\sim(p \vee q)$	$p \leftrightarrow q$	?
V	V	V	F	V	F
V	F	V	F	F	V
F	V	V	F	F	V
F	F	F	V	V	F

A proposição composta que substitui **CORRETAMENTE** o ponto de interrogação é:

- A)  $p \wedge q$
- B)  $p \rightarrow q$
- C)  $\sim(p \rightarrow q)$
- D)  $\sim(p \leftrightarrow q)$

21) Uma loja de produtos de higienização do município de Nova Serrana elevou o preço do álcool em gel em 25%. Decorridos alguns dias, a loja divulgou uma remarcação de preços para retornar ao valor inicial do produto, tendo em vista a necessidade de a população ter acesso ao produto devido à epidemia do COVID-19. Qual percentual de desconto ele praticou para conseguir voltar ao preço inicial?

- A) 25%.
- B) 20%.
- C) 15%.
- D) 10%.

22) Todos os pacientes atendidos em um Centro de Saúde de Nova Serrana estão sendo acompanhados pelos profissionais de Psicologia e de Educação Física. Do total dos pacientes atendidos, 6% têm faltado ao atendimento em Psicologia, e 4% têm faltado ao atendimento em Educação Física. Ainda com referência ao total dos pacientes atendidos, 1% tem faltado ao atendimento em Psicologia e em Educação Física. Um Assistente Social do Centro de saúde conhece, ao acaso, um dos pacientes atendidos, que lhe diz não ter comparecido aos atendimentos em Psicologia. Então, a probabilidade de que este paciente esteja se ausentando também no atendimento de Educação Física é, em termos percentuais, igual a:

- A) 50%.
- B) 25%.
- C) 1%.
- D) 33%.



CÓDIGO	CARGO
303	Cargo: Especialista de Serviços de Assistência Social II Especialidade: Psicólogo de Apoio da Assistência Social

Leia o texto abaixo para responder à questão 23.

“A expectativa de vida do brasileiro aumentou (...), seguindo uma tendência mundial. (...) Para os brasileiros nascidos em 2004, a expectativa de vida é de 71,7 anos. (...) O aumento reflete melhorias nos serviços de saúde pública e de saneamento (...). Em 1980, a expectativa de vida no Brasil era de 62,6 anos.

(...) Os dados regionais mais uma vez confirmam as desigualdades entre as unidades da federação. Enquanto no primeiro colocado, o Distrito Federal, um bebê nascido em 2004 terá esperança de viver 74,6 anos, um bebê nascido em Alagoas, no mesmo ano, terá uma esperança bem abaixo da média nacional: 65,5 anos.”

O Globo, 02 dez. 2005 (Adaptado)

23) O percentual de crescimento da expectativa de vida do brasileiro de 1980 a 2004 foi de, aproximadamente:

- A) 10,2%.
- B) 12,2%.
- C) 14,5%.
- D) 15,7%.

24) Mateus, Paulo e Lucas são irmãos. Um deles é psicólogo, outro é assistente social, e o outro é educador físico. Sabe-se que:

- I. Ou Mateus é psicólogo ou Lucas é psicólogo.
- II. Ou Mateus é assistente social ou Paulo é educador físico.
- III. Ou Lucas é educador físico ou Paulo é educador físico.
- IV. Ou Paulo é assistente social ou Lucas é assistente social.

Portanto, as profissões de Mateus, Paulo e Lucas são, **RESPECTIVAMENTE**:

- A) Assistente social, psicólogo, educador físico.
- B) Psicólogo, assistente social, educador físico.
- C) Assistente social, educador físico, psicólogo.
- D) Psicólogo, educador físico, assistente social.



CÓDIGO	CARGO
303	Cargo: Especialista de Serviços de Assistência Social II Especialidade: Psicólogo de Apoio da Assistência Social

25) O plantão de um hospital público de Nova Serrana possui 2 Assistentes Sociais, 1 Médico e 2 Psicólogos. Sabendo-se que a equipe multidisciplinar do hospital conta com 6 Assistentes Sociais, 5 Médicos e 4 Psicólogos, de quantas maneiras a equipe de plantão pode ser formada?

- A) 250.
- B) 300.
- C) 400.
- D) 450.

### LEGISLAÇÃO

26) De acordo com a Lei Orgânica Municipal de Nova Serrana, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Independe de pagamento de taxa ou emolumentos ou de garantia de instância o exercício do direito de petição ou representação, bem como a obtenção de certidão, devendo o poder público fornecê-la, no prazo máximo de trinta dias, para a defesa de direitos ou esclarecimento de interesse pessoal ou coletivo.
- B) O município de Nova Serrana tem autonomia para alterar normas constitucionais federais, podendo adotar normas regulamentadoras sem observar os princípios constitucionais e de justiça.
- C) Ao Município é permitido recusar fé a documento público caso este não esteja em conformidade com o interesse do agente público.
- D) Depende de portaria a criação, organização e supressão de distritos ou subdistritos, observada a legislação estadual.

27) De acordo com o Estatuto do Servidor do município de Nova Serrana, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) O servidor público ficará sujeito a Estágio Probatório pelo período de dois anos, durante o qual sua aptidão e sua capacidade serão objeto de avaliação, para desempenho do cargo, por comissão instituída para essa finalidade.
- B) O servidor não aprovado em estágio probatório será obrigatoriamente reconduzido ou readaptado.
- C) A homologação do estágio probatório ocorrerá depois de demonstrada aptidão funcional, mediante aprovação do servidor na avaliação final de desempenho.
- D) O servidor público poderá adquirir a estabilidade antes da homologação do estágio probatório por interesse da administração pública.



CÓDIGO	CARGO
303	Cargo: Especialista de Serviços de Assistência Social II Especialidade: Psicólogo de Apoio da Assistência Social

28) De acordo com a Lei Orgânica do Município de Nova Serrana e os bens de domínio público, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Os bens móveis, ainda que assistenciais, serão adquiridos pelo município obrigatoriamente por meio de licitação.
- B) É vedado ao Poder Público edificar, descaracterizar ou abrir vias públicas em praças, parques, reservas ecológicas e espaços tombados do Município, ressalvadas as edificações destinadas à construção de hospitais ou unidades educacionais.
- C) Constituem bens municipais todas as coisas móveis e imóveis, direitos e ações que, a qualquer título, pertençam ao Município.
- D) Alienação de bem imóvel público edificado independe de avaliação prévia, de licitação e aprovação legislativa.

29) Em relação ao código tributário municipal de Nova Serrana e suas disposições, marque a alternativa **CORRETA**:

- A) O município poderá instituir e aumentar impostos municipais de sua competência por meio de decreto legislativo.
- B) A contribuição de melhoria, cobrada pelo Município no âmbito de suas atribuições, é instituída para fazer face ao custo de obras públicas de que decorra valorização imobiliária.
- C) Ao município é permitido instituir tratamento desigual entre contribuintes que se encontrem em situação equivalente, em razão de ocupação profissional ou função por eles exercida.
- D) Os tributos municipais poderão ser cobrados pelo ente municipal no mesmo ano em que forem criados, desde que estabelecidos mediante lei.

30) As licenças e as concessões são direitos dos servidores públicos previstos no Estatuto de Nova Serrana. Sobre os diferentes tipos de licença previstos na respectiva legislação municipal, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) A critério da administração poderá ser concedida ao servidor efetivo a licença para trato de assuntos particulares, pelo prazo de 02 (dois) anos consecutivos, com remuneração, prorrogável por igual período.
- B) Poderá o servidor estável obter licença por motivo de doença na pessoa do pai, da mãe, de filhos, do cônjuge ou companheiro, mediante comprovação médica.
- C) O servidor de cargo comissionado poderá ausentar-se para cumprir mandato eletivo sem prejuízo de sua remuneração.
- D) Ao servidor que for doador de sangue conceder-se-á licença remunerada de 2 dias.





CÓDIGO	CARGO
303	Cargo: Especialista de Serviços de Assistência Social II Especialidade: Psicólogo de Apoio da Assistência Social

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) De acordo com Hana Arendt (2009), qual é a caracterização **CORRETA** de violência?

- A) A violência pode ser investida em pessoas, cargos ou postos hierárquicos, e sua insígnia é o reconhecimento inquestionável por aqueles a quem se pede que obedeçam, sendo o seu maior inimigo o desprezo.
- B) A violência corresponde à habilidade humana não apenas para agir, mas para agir em concerto. A violência nunca é autoridade do indivíduo, pertence a um grupo e permanece em existência apenas na medida em que o grupo se conserva unido.
- C) A violência é, por natureza, instrumental. Ela depende da orientação e da justificação pelo fim que almeja. Ela aparece onde o poder está em risco, mas, deixada a seu próprio curso, conduz à desaparecimento do poder.
- D) A violência, inequivocadamente, designa algo no singular, uma entidade individual. É a propriedade inerente a um objeto ou pessoa e pertence ao seu caráter, podendo provar-se a si mesma na relação com outras coisas ou pessoas, mas sendo, essencialmente, diferente delas.

32) A percepção de um acontecimento, do mundo externo ou do mundo interno, pode ser algo muito constrangedor, doloroso, desorganizador. Para evitar este desprazer, a pessoa “deforma” ou suprime a realidade — deixa de registrar percepções externas, afasta determinados conteúdos psíquicos, interfere no pensamento. São vários os mecanismos que o indivíduo pode usar para realizar esta deformação da realidade, chamados de mecanismos de defesa. São processos realizados pelo ego e são inconscientes, isto é, ocorrem independentemente da vontade do indivíduo (BOCK, FURTADO & TEIXEIRA 1993).

O indivíduo que, por diversas vezes, relata sua intolerância e insatisfação em relação à corrupção das pessoas, mas ao mesmo tempo não se percebe como uma pessoa tão corrupta quanto as outras, está fazendo o uso de qual mecanismo de defesa, de acordo com a psicanálise?

- A) Projeção.
- B) Recalque.
- C) Regressão.
- D) Formação reativa.



CÓDIGO	CARGO
303	Cargo: Especialista de Serviços de Assistência Social II Especialidade: Psicólogo de Apoio da Assistência Social

33) O Benefício de Prestação Continuada (BPC) foi criado pela Lei 8.742/1993, a chamada Lei Orgânica da Assistência Social (Loas), e substituiu a Renda Mínima Vitalícia (RMV), que havia sido instituída pela Lei 6.179/1974. Ele consiste na garantia de um salário-mínimo mensal à pessoa com deficiência e ao idoso com 65 (sessenta e cinco) anos ou mais, que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção nem de tê-la provida por sua família.

Sobre o Benefício de Prestação Continuada (BPC), é **INCORRETO** afirmar que:

- A) Considera-se capaz de prover a manutenção da pessoa com deficiência ou idosa a família cuja renda mensal 'per capita' seja superior a 1/2 (meio) salário-mínimo.
- B) O benefício de prestação continuada deve ser revisto a cada 2 (dois) anos para avaliação da continuidade das condições que lhe deram origem.
- C) As inscrições no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) e no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal – Cadastro Único – são requisitos para a concessão, a manutenção e a revisão do benefício.
- D) O desenvolvimento das capacidades cognitivas, motoras ou educacionais e a realização de atividades não remuneradas de habilitação e reabilitação, entre outras, constituem motivo de suspensão ou cessação do benefício da pessoa com deficiência.

34) A política pública que visa coibir a violência doméstica e familiar contra a mulher far-se-á por meio de um conjunto articulado de ações da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios e de ações não-governamentais, através de uma série de diretrizes. (BRASIL. Lei Federal nº 11.340 de 07 de agosto de 2006. Lei Maria da Penha. Brasília.)

São diretrizes da Lei Maria da Penha, **EXCETO**:

- A) A capacitação permanente das Polícias Civil e Militar, da Guarda Municipal, do Corpo de Bombeiros, além de outros profissionais relacionados, quanto às questões de gênero e de raça ou etnia.
- B) O respeito, nos meios de comunicação social, dos valores éticos e sociais da pessoa e da família tradicional brasileira, de forma a coibir qualquer tipo de relação que desvie do padrão familiar pré-estabelecido.
- C) O destaque, nos currículos escolares de todos os níveis de ensino, para os conteúdos relativos aos direitos humanos, à equidade de gênero e de raça ou etnia e ao problema da violência doméstica e familiar contra a mulher.
- D) A promoção e a realização de campanhas educativas de prevenção da violência doméstica e familiar contra a mulher, voltadas ao público escolar e à sociedade em geral, e a difusão desta Lei e dos instrumentos de proteção dos direitos da mulher.



CÓDIGO	CARGO
303	Cargo: Especialista de Serviços de Assistência Social II Especialidade: Psicólogo de Apoio da Assistência Social

35) O Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) e o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) são os serviços que, juntamente com o Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para pessoas com deficiência e idosas, os programas, os projetos e os benefícios socioassistenciais, materializam as ações da proteção social básica da Política de Assistência Social.

De acordo com o caderno de orientações, serviços de proteção e atendimento integral à família e serviço de convivência e fortalecimento de vínculos (2016), analise as assertivas a seguir.

- I. O PAIF organiza-se em grupos, de modo a ampliar as trocas culturais e de vivências entre os usuários, assim como contribui para o desenvolvimento do seu sentimento de pertença e de identidade.
- II. Visando materializar seus objetivos, o PAIF desenvolve ações individuais e coletivas (acolhida, ações particularizadas, encaminhamentos, oficinas com famílias e ações comunitárias), que precisam ser implementadas de forma articulada e requerem planejamento e avaliação.
- III. A equipe do SCFV é constituída por um técnico de referência do CRAS com atuação no SCFV, com formação de nível superior, que poderá ser o assistente social ou o psicólogo ou, ainda, outro profissional que integre essa equipe do CRAS, e por orientador(es) social(is) ou educador(es) social(is).

Está(ão) **CORRETA(S)** a(s) assertiva(s):

- A) III.
- B) I e II.
- C) II e III.
- D) I, II e III.

36) De acordo com o artigo 18 do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), a criança e o adolescente têm o direito de ser educados e cuidados com as formas corretas de disciplina, correção e educação pelos pais, pelos integrantes da família ampliada, pelos responsáveis, pelos agentes públicos executores de medidas socioeducativas ou por qualquer pessoa encarregada de cuidar deles, tratá-los, educá-los ou protegê-los.

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente, são consideradas formas **CORRETAS** de disciplina, correção e educação apenas:

- A) Humilhação.
- B) Agressão física.
- C) Ameaças graves.
- D) Privação de acesso a bens materiais.



CÓDIGO	CARGO
303	Cargo: Especialista de Serviços de Assistência Social II Especialidade: Psicólogo de Apoio da Assistência Social

37) Avalie o seguinte cartão de visita, considerando que o mesmo não possui verso.



A partir da imagem, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

- I. O cartão de visita não está de acordo com as normas de divulgação do Conselho Federal de Psicologia.

#### PORQUE

- II. Divulga qualificações e títulos não reconhecidos e regulamentados pela profissão.

A respeito dessas asserções, assinale a opção **CORRETA**:

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
- B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
- C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

38) A obra *Diálogos em Psicologia Social* (2007) ressalta que a Psicologia Social deveria se atentar aos possíveis reducionismos que foram surgindo ao longo do seu processo de formação e consolidação.

São reducionismos mencionados pelo autor, **EXCETO**:

- A) O cognitivismo, que esqueceu o “social” e que reduziu o ser humano a um computador mais aprimorado.
- B) O relativismo, que valoriza as relações sociais e não a individualidade, acredita ser possível entender o todo a partir da forma como todas as partes interagem entre si.
- C) O comportamentalismo, que só via, na Psicologia Social, o que chega até à pele, não passando daí sem poder dar conta do psíquico e principalmente do simbólico, sempre social.
- D) O sociologismo, ou um estruturalismo sistêmico, que materializava os fenômenos, não permitindo que se veja sua historicidade e sua relatividade, e excluindo, assim, o próprio ser humano de suas análises.



CÓDIGO	CARGO
303	Cargo: Especialista de Serviços de Assistência Social II Especialidade: Psicólogo de Apoio da Assistência Social

39) O trabalho no campo das políticas públicas exige dos profissionais de Psicologia um conjunto de conhecimentos e habilidades que extrapolam o escopo da formação que os cursos de graduação, em geral, têm oferecido. Apesar dos avanços que buscam uma ruptura com um modelo de profissão liberal com enfoque no atendimento clínico tradicional e em intervenções individuais, o escopo da formação ofertada pelos cursos de graduação em Psicologia, muitas vezes, não abrange todo o conjunto de conhecimentos e habilidades necessários ao trabalho no campo das políticas públicas. (Comissão Nacional de Psicologia na Assistência Social (CONPAS), 2016)

Quando inserido dentro do SUAS, esses profissionais devem:

- I. Planejar suas intervenções, considerando o território, compreendendo o conceito de território vivido como estratégico, sempre buscando identificar recursos e potencialidades locais.
- II. Conhecer e embasar o trabalho nas legislações e normativas técnicas que incidem sobre a política de Assistência Social e demais direitos dos usuários, tais como: a Constituição Federal, LOAS, ECA, SINASE, Estatuto do Idoso, Estatuto da Pessoa com Deficiência, NOB-RH/SUAS, Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, entre outras.
- III. Registrar no prontuário da família somente as informações necessárias quanto às ações desenvolvidas nos atendimentos e acompanhamento dos sujeitos e famílias nos serviços socioassistenciais. O profissional deve ainda permitir livre acesso dos usuários e das famílias a seus respectivos registros.

É **CORRETO** apenas o que se afirma em:

- A) II e III.
- B) I e II.
- C) I e III.
- D) I, II e III.

40) O BPC reconhece a pessoa com deficiência como sendo aquela cuja deficiência a incapacita para a vida independente e para o trabalho. Com esse benefício são atendidos mais de 1 milhão e 300 mil pessoas com deficiência, mediante o pagamento de uma renda mensal no valor de um salário mínimo e registra-se, em média, o ingresso anual de 89 mil novos beneficiários, dos quais 29% estão na faixa etária de 0 a 14 anos. (Nota Técnica do MDS, Secretaria Nacional de Assistência Social, Departamento de Benefícios Assistenciais, 2005)

Sobre a deficiência mental, de acordo com Dalgalarrondo (2008), qual dessas características não se enquadra num quadro de retardo mental moderado?

- A) Limitação da atividade escolar.
- B) Limitação da autonomia na vida adulta.
- C) Epilepsia e incapacidades neurológicas e físicas.
- D) Incapacidade de fala e de controle voluntário dos esfíncteres.



<b>CÓDIGO</b>	<b>CARGO</b>
303	Cargo: Especialista de Serviços de Assistência Social II Especialidade: Psicólogo de Apoio da Assistência Social

**FOLHA DE RASCUNHO DO GABARITO**

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	



Fundação de Ensino de Contagem - Funec  
Concurso Público – Prefeitura Municipal de Nova Serrana – Edital Nº 01/2020

<b>CÓDIGO</b>	<b>CARGO</b>
303	Cargo: Especialista de Serviços de Assistência Social II Especialidade: Psicólogo de Apoio da Assistência Social

<b>38</b>	
<b>39</b>	
<b>40</b>	

Nova Serrana, 18 outubro de 2020